

---

## Kyrkomötet Tillsyns- och uppdragsutskottets betänkande 2018:13

### Råd vid bemötande

---

#### Sammanfattning

I detta betänkande behandlas motion 2018:72 där det föreslås att kyrkostyrelsen ska få i uppdrag att initiera en broschyr med råd till alla kyrkans anställda om bemötandefrågor. Utskottet ser inte utarbetande av en broschyr som det bästa sättet att hantera de frågor som tas upp i motionen utan menar att det är sådant som måste tas om hand lokalt av arbetsgivare och arbetsledare. Utskottet föreslår att motion 2018:72 ska avslås.

#### Utskottets förslag till kyrkomötesbeslut

Kyrkomötet beslutar att avslå motion 2018:72.

#### Motionens förslag

##### Motion 2018:72 av Terence Hongslo m.fl., Råd vid bemötande

Kyrkomötet beslutar att uppdra till kyrkostyrelsen att initiera en broschyr med råd till alla kyrkans anställda om bemötande av dem som besöker kyrkans verksamheter och bemötande av varandra i arbetslaget.

#### Bakgrund

När det i motion 2018:72 inledningsvis talas om alla kyrkans anställda som ambassadörer för kyrkan kan sägas att den saken med ett ännu vidare perspektiv finns dels i början och dels i slutet av inledningstexten till kyrkoordningens sjunde avdelning om kyrkliga uppdrag och befattningar.

Kallelsen att föra ut evangelium är given åt hela Guds folk. Alla i kyrkan är lemmar i en och samma kropp. Dopet är den grundläggande vigningen till tjänst i kyrkan och ger delaktighet i kyrkans gemensamma uppdrag.  
[...]

Alla kyrkans anställda och medarbetare ska tjäna kyrkan och församlingen och i det uppdrag de fått bidra till att evangeliet blir känt, kyrkan uppbyggd och människorna tjänade.

Såvitt gäller kyrkligt anställda, och då särskilt de som nu utbildas, kan noteras att det i utbildningsplanerna för de fyra pastoralteologiska utbildningarna för diakoner, församlingspedagoger, kyrkomusiker och präster finns rubriken "Värderingsförmåga och förhållningssätt". För alla som utbildas gäller att de genom sin kunskap, förståelse och färdighet som blivande kyrkoarbetare ska utveckla och fördjupa bl.a. förmåga till empati och samverkan. Förmåga till empati måste innefatta ett gott bemötande av de

människor som man möter. Det kan antas att något motsvarande också har funnits med tidigare i kyrkliga utbildningar.

Hur man bemöter varandra i ett arbetslag hör samman med frågor om den psykosociala arbetsmiljön. Arbetsgivaren har ett grundläggande ansvar för att skapa förutsättningar för en väl fungerande psykosocial arbetsmiljö. Samtidigt som den som är arbetsledare har ett särskilt ansvar för relationerna i ett arbetslag finns det självklart ett ansvar hos varje enskild medarbetare. När man söker på internet så finner man lätt tips på ett gott bemötande i bl.a. ett arbetslag.

## Utskottets överväganden

<b>Utskottets förslag:</b> Kyrkomötet beslutar att avslå motion 2018:72.
--

Utskottet har ingen annan mening än motionärerna i frågan om betydelsen av ett gott bemötande såväl av dem som deltar i kyrkans verksamhet som inom ett arbetslag. Utskottet ser inte som den bästa vägen att nå fram till detta att ge i uppdrag till kyrkostyrelsen att få till stånd en broschyr med råd till alla kyrkans anställda. Ett gott bemötande av människor i olika livssituationer och sammanhang hör samman med den grundläggande syn man har på sina medmänniskor. Det framgår av bakgrunds-teckningen att i de kyrkliga yrkesutbildningarna är ett viktigt inslag att blivande kyrkoarbetare ska utveckla och fördjupa sin förmåga till empati och samverkan. Detta är naturligtvis lika viktigt för dem som arbetar inom kyrkan med en annan utbildning än den som ges vid Svenska kyrkans utbildningsinstitut. Primärt är det här fråga om sådant som måste hanteras lokalt av arbetsgivare och arbetsledare genom bl.a. möjlighet till relevant fortbildning och bearbetning av bemötandefrågor i arbetsledning och arbetslag. Utskottet föreslår mot bakgrund av det som här anförts att kyrkomötet avslår motion 2018:72

Uppsala den 3 oktober 2018

På Tillsyns- och uppdragsutskottets vägnar

*Margareta Nisser-Larsson, ordförande*

*Gunnar Edqvist, sekreterare*

*Beslutande:* Margareta Nisser-Larsson, ordförande, Maria Johansson-Berg, Roine Olsson, Anna Forssell, Lars Risberg, Hans-Olof Andrén, Emma Hedlundh, Mattias Rosenquist, Lisbeth Göranson, Anna-Lena Carlsson, Helena Elmqvist, Helena Nordvall, Hanna Unger, Linda Sjöo och Torbjörn Arvidsson.

*Övriga närvarande vid beslutstillfället:* Jenny Thor, Birgitta Eliasson, Sebastian Clausson, Linda Isberg, Sten Janson, Stig Eriksson, Alexander Christiansson, Naima Bahnam Johansson, Johan Blix, Hans Weichbrodt, Lars Arvidsson och Jan Björkman.

Biskoparna Susanne Rappmann och Johan Tyrberg har deltagit i utskottets överläggningar.