

## GDPR

## Kommunikation

### Webben

---

#### **Kakor/Cookies**

Om kakor på svenskakyrkan.se

Vi använder kakor (cookies) för att kunna se hur många som använder webbplatsen svenskakyrkan.se, vilka sidor som besöks och hur våra användare rör sig mellan sidorna. Alla som använder webbplatsen förblir ändå anonyma för oss.

I vissa fall använder vi kakor för att komma ihåg inställningar som du gör när du besöker svenskakyrkan.se, så att du inte behöver göra om dem vid ditt nästa besök. Syftet är helt och hållet att förbättra och förenkla för dig som användare.

När du besöker en webbplats som använder kakor måste du enligt lag få information om att webbplatsen innehåller kakor, vad de används till och hur du kan välja bort dem.

#### **Det här är en kaka**

En kaka är en liten textfil som lagras på din dator och innehåller information. Det finns två typer:

- 1) Den ena typen av kaka sparar en fil som ligger kvar på besökarens dator. Filen används till exempel för att du lättare ska kunna använda webbplatsen utifrån dina önskemål och intressen.
- 2) Den andra typen kallas sessionskaka (engelska "session cookie"). Under tiden du är inne på en webbsida lagras den temporärt i din dators minne. Sessionskakor försvinner när du stänger din webbläsare. Ingen personlig information, till exempel e-post eller namn, sparas om dig.

På svenskakyrkan.se används båda typerna av cookies. När du besöker vår webbplats skickas en sessionskaka mellan din dator och vår webbservar för att bland annat underlätta navigering. Sessionskakor används också när du använder våra e-tjänster. Kakan försvinner när du avslutat besöket.

#### **Välj bort kakor om du vill**

Om du som besökare inte accepterar att vi använder kakor kan du stänga av funktionen via din webbläsares säkerhetsinställningar. Du kan även ställa in webbläsaren så att du får en varning varje gång webbplatsen försöker spara en kaka på din dator.

Om du inte vill att kakor lagras på din dator kan du stänga av även den funktionen i din webbläsares inställningar. Då kommer inga kakor att lagras, men du kommer inte heller kunna använda vissa funktioner på svenskakyrkan.se.

Allmän information om kakor och lagen om elektronisk kommunikation finns på Post- och telestyrelsens webbplats.

## **ANALYSVERKTYG FÖR WEBBSTATISTIK**

Svenska kyrkans webbplats använder Google Analytics för att få en bild av hur du som besöker oss använder webbplatsen.

Informationen i de kakor som skapas när du besöker Svenska kyrkans webbplats (inklusive din IP-adress) vidarebefordras till och lagras av Google på servrar i USA. Information används av Svenska kyrkan i syfte att utvärdera webbplatsens besökstatistik. Statistiken hjälper oss i arbetet att förbättra såväl innehåll som navigation och struktur.

Google kan också överföra information från kakorna till tredje part om det krävs enligt lag eller i de fall en tredje part behandlar information för Googles räkning. Google kommer inte att koppla samman IP-adresser med annan data som Google innehar.

## **Varken vi eller Google ser vem du är**

Svenska kyrkan har ställt in Google Analytics så att verktyget anonymiserar den information som skickas till Google. Detta görs genom att Google Analytics trunkerar (tar bort) de sista siffrorna i besökarnas IP-adress innan uppgiften skickas till Google.

## **Avstå från att lämna statistik**

Om du inte vill att dina besök på vår webbplats ska visas i statistiken i Google Analytics kan du installera ett tillägg i din webbläsare. Tillägget finns för webbläsarna Internet Explorer, Chrome, Firefox, Safari och Opera.

## **FÖRÄNDRINGAR I LAGEN OM ELEKTRONISK KOMMUNIKATION FRÅN 2011**

Riksdagen har beslutat om en lagändring gällande elektronisk kommunikation. Ändringen innebär att alla som besöker en webbplats med kakor ska lämna sitt samtycke till att kakor används. Lagändringen bygger på ett EU-direktiv och började gälla den 1 juli 2011.

Post- och telestyrelsen har tagit fram information om de nya reglerna för både webbplatsbesökare och ansvariga för webbplatser. Av informationen till de ansvariga framgår att man vill ge dem "tid och utrymme för att ta fram en lösning som fungerar för både webbplats och användare".

## **Hantering av sociala medier**

---

### **Egna publiceringar och delningar**

Pastoratet använder Facebook enbart för journalistiska ändamål, dvs i syfte att delta i det allmänna samtalet och på så sätt sprida information om kristna värderingar och människosyn. I detta ingår att berätta om pastoratets kärnverksamhet som syftar till att uppfylla det som anges i kyrkoordningen och visa på kristna alternativ och samvaro. Eftersom publiceringar och delningar som innehåller personuppgifter har dessa ändamål behöver laglig grund enligt dataskyddsförordningen inte beskrivas.

## **När privatpersoner kommenterar och delar**

Genom att pastoratet tillhandahåller texter, bild och filmer på Facebook ges möjlighet för enskilda att gilla, dela eller kommentera inlägg. I den här processen beskrivs hur pastoratet hanterar kommentarer. Vi beskriver också det hur det gemensamma personuppgiftsansvaret med Facebook ser ut.

## **När pastoratet använder Facebook uppkommer ett gemensamt personuppgiftsansvar.**

Pastoratets personuppgiftsansvar består i att lägga ut och hantera inlägg och statistik. Det går inte sluta individuella avtal med Facebook utan pastoratets möjlighet att påverka personuppgiftsbehandlingen finns i möjligheten att begränsa inställningar och inte beställa tilläggsuppgifter. Pastoratet har hanterat sin del av ansvaret genom att inte kryssa för att pastoratet önskar statistik kring besökares interaktion. Vidare har pastoratet valt att inte köpa sponsrade inlägg eftersom det inte går att tydligt informera registrerade om hur den profilering som görs går till. Det är inte heller klart om Facebook har tydliga lagliga grunder för all sådan behandling. Du kan som registrerad vända dig både till oss och till Facebook om du har synpunkter på behandling som sker på pastoratets Facebook-sida eller om du vill utöva dina rättigheter. Tänk också på att noga kontrollera dina inställningar på Facebook så att du är klar över vad du medger för användningar ([www.facebook.com/legal/terms](http://www.facebook.com/legal/terms)). Dina inställningar på Facebook kan innebära att personuppgifter som lämnas på stiftets Facebooksidor används på sätt som stiftet inte kan känna till eller kan beskriva. Facebook kan enligt sina användarvillkor ibland använda information för egen eller andra aktörers marknadsföring eller annan påverkan.

Pastoratets process ser ut på följande sätt:

1. Gå igenom kommentarer
2. Hantera olämpliga kommentarer
3. Gallring

### **1. Gå igenom kommentarer.**

Pastoratet går fortlöpande igenom kommentarer för att kunna interagera med registrerade och fortsätta intressanta dialoger samt för att kunna hantera olämpliga kommentarer (se nästa steg). Pastoratets behandling i detta steg består i att kommunikatorn läser inlägg och skriver kommentarer. De personuppgifter som behandlas är de som enskilda lämnat i sina inlägg bl.a. sin Facebook-identitet. Därtill tillkommer personuppgifter kopplade till pastoratets kommunikatörer. Laglig grund att läsa och besvara de personuppgifter som enskilda lämnat i kommentarer är berättigat intresse (pastoratet utgår i intresseavvägningen ifrån att personer som lämnar kommentarer vill att deras uppgifter ska läsas, vidare är detta en viktig del i utövandet av pastoratets yttrandefrihet). Ibland förekommer också att känsliga personuppgifter behandlas, främst uppgifter kopplade till religiös övertygelse. Den tillkommande lagliga grunden i dessa fall är den rör personuppgifter som på ett tydligt sätt har offentliggjorts av den registrerade. Om det förekommer känsliga personuppgifter om andra enskilda gallras dessa (se vidare steg 2). Laglig grund att behandla anställdas personuppgifter är berättigat intresse (i kommunikatorernas arbetsuppgifter ingår att skriva inlägg och kommentera dem, vilket innebär att pastoratet som arbetsgivare har ett berättigat intresse av behandlingen).

### **2. Hantera olämpliga kommentarer**

I detta steg hanteras olämpliga kommentarer, d.v.s. sådana som rör andra än den som lagt ut kommentaren, är kränkande för enskilda. Riktlinjerna i rutan följs då.

## RIKTLINJER & TRIVSELREGLER

Vi vill att du som besöker vår Facebook-sida ska ha en trivsam och intressant upplevelse. Därför är det viktigt att alla som deltar i diskussioner här bemöter varandra med respekt. Vi tar oss därför rätten att ta bort kommentarer som innehåller:

- Upphovsrättsskyddat material som användaren inte äger upphovsrätten till
- Känsliga eller integritetskränkande personuppgifter
- Material som kan uppfattas som obscen eller stötande
- Yttringar rörande sexuell läggning, kön, religionstillhörighet eller etnicitet som kan uppfattas som kränkande
- Personangrepp o hot, trakasserier eller förtal
- Uppmaningar till brott
- Kommersiella budskap eller systematiskt spridande av propaganda
- Länkar till webbplatser med material som bryter mot ovanstående regler
- Många inlägg med likartat innehåll samt inlägg inte handlar om ämnet för diskussionstråden.
- Andra språk än svenska, danska eller norska, i vissa fall kan även engelska tolereras.
- Material som är hemligstämplat av myndighet, företag eller annan organisation
- Mycket långa inlägg eller många inlägg staplade på varandra så att de tar över en tråd
- Inlägg som propagerar för en viss nomineringsgrupp i kyrkovalet.
- Personer som vid upprepade tillfällen bryter mot dessa riktlinjer kommer vi att blockera från sidan. Vi hänvisar också till de regler som gäller för Facebook: <https://www.facebook.com/legal/terms>

Laglig grund för detta är berättigat intresse (såväl pastoratets intresse att sköta sin Facebook-sida på ett korrekt sätt och olika enskildas intressen har vägts in i intressebedömningen. Till detta kommer att pastoratet kommer spara uppgifter om det behövs för att kunna hantera egna rättsliga intressen, till exempel att göra polisanmälan om t.ex. hot skulle finnas i kommentarerna.

### 3. Gallring.

Pastoratet gallrar kommentarer fortlöpande (en gång i kvartalet). Kommentarer som rör andra än den som skrivit kommentaren eller är kränkande på olika sätt kommer att tas bort tidigare (se steg 2). Om uppgifter sparats i syfte att överväga polisanmälan kan diarieföring

enligt reglerna i kyrkoordningen aktualiseras. För dessa fall finns gallringsföreskrifter för Svenska kyrkans (SvKB 2017:1 och 2017:2). Laglig grund för denna behandling är berättigat intresse (här har beaktats att kyrkan efter att den skiljdes från staten är skyldig att tillse att allmänna handlingar kan tillhandahållas; för att så ska kunna ske behöver ett diarium finnas).

## Adresserade postala utskick (ADR)

---

För att kunna erbjuda medlemmar de tjänster som pastoratet erbjuder (d.v.s. fira gudstjänst, tillhandahålla dop, konfirmation, vigsel och begravningsgudstjänst, bedriva undervisning, utöva diakoni och mission) hämtar vi fortlöpande uppgifter ur kyrkoboken om vilka medlemmar som har flyttat till vårt pastorat. Laglig grund för behandlingen finns i 2 kap 1 och 5 §§ kyrkoordningen (kyrkoordningen är registrerad som trossamfundets stadgar; den lagliga grunden är därför avtal). Vi har vidare rätt att behandla personuppgifter i vårt medlemsregister (innehåller s.k. känsliga personuppgifter om religiös övertygelse) enligt dataskyddsförordningen.

Svenska kyrkan Ekerö pastorat skickar ut inbjudningar till dop, konfirmation, jubilarfest etc. Vi använder oss då av kontaktuppgiftsdatan Kyrksam. Den är kopplad till folkbokföringen, vilket innebär att vi alltid har aktuella uppgifter till adressaterna.