

# Tekniska förberedelser för kyrkomötet på distans

## Microsoft Teams

Sammanträden i utskott och plenum kommer att genomföras som videomöten i Microsoft Teams. Du ansluter till mötet genom att klicka på den länk som finns i möteskallelsen som skickas ut via mejl en eller två dagar innan sammanträdet äger rum. Det går att ansluta till mötet i Teams via webbläsare, men vi rekommenderar att du installerar Teams på din dator eller surfplatta. Installerad applikation ger bättre prestanda och möjliggör fler funktioner än webbversionen, till exempel handuppräkningsfunktionen. Du behöver inte något användarkonto för Teams, utan det går bra att ansluta till möten som gäst.

För sammanträden i plenum rekommenderar vi att du deltar i videomötet via dator och arbetar med mötesverktyget via surfplatta. Två skärmar ger bättre överblick och gör det enklare i situationer då det kommer krävas snabb och hantering, till exempel vid röstning och replikskiften. Om du endast har möjlighet att arbeta från en enhet rekommenderar vi dator i första hand, eftersom det är enklare att växla mellan Teams och mötesverktyget på en dator.

Teams går att installera på diverse plattformar och operativsystem, t.ex. Windows, Apple OS, Ipad osv. Här beskriver vi installationsförfarandet för de mest förekommande systemen:

### Installera Teams på dator (Windows och Apple)

1. Gå in på <https://www.microsoft.com/sv-se/microsoft-365/microsoft-teams/download-app>
2. Tryck på **Ladda ned för skrivbord**
3. Tryck på **Ladda ned Teams**
4. Du ser att filen börjar hämtas längst ner i webbläsarfönstret. Du hittar även filen i mappen "Hämtade filer". Om du använder Safari hamnar installationsfilen direkt i Hämta filer.
5. När filen är nedladdad, öppna filen.
6. Följ instruktionerna

### Installera Teams på en Ipad

1. Gå in på <https://www.microsoft.com/sv-se/microsoft-365/microsoft-teams/download-app>
2. Tryck på **Ladda ned för mobil**
3. Tryck på **Ladda ned Teams**
4. Du slussas nu till den butik där man hämtar hem program, t.ex. Appstore.
5. Tryck på **Hämta**

Observera att du kan behöva känna till dina inloggningsuppgifter till kontot du använder för att kunna ladda ner och installera program på din surfplatta, t.ex. Apple-ID i Appstore.

### Webbläsare

Tyvärr fungerar inte alla program lika bra med alla webbläsare. Du kan till exempel inte öppna webbversionen av Teams med webbläsaren Safari (Apple) och mötesverktyget har sämre funktionalitet om man använder webbläsaren Internet Explorer. Vi rekommenderar därför att du laddar ner och installerar webbläsaren Chrome, oavsett om du använder dator eller surfplatta.

1. <https://www.google.com/chrome/>
2. Tryck på Ladda ned Chrome
3. Följ installationsinstruktionerna

## Teknisk support

Det kommer finnas en särskild teknisk support inför och under kyrkomötet som kommer stödja dig i att få tekniken att fungera. Vi kommer bland annat erbjuda två mötestillfällen under vecka 39 där du kommer kunna testa och säkerställa att du kan koppla upp dig med video och ljud i ett Teamsmöte. Dessa testmöten äger rum den 23 september kl. 17-19 samt den 24 september kl. 10-12. Om du upplever problem under testet kommer du sedan få kontakt med supporten för vidare assistans. Supporten kommer även finnas tillgänglig under kyrkomötet.

Mer information om test-tillfällena och supportfunktionen finns på startsidan i mötesverktyget.

Om du önskar teknisk assistans redan nu (till exempel hjälp med att komma igång med Teams) kan du mejla kyrkomötets tekniska samordnare Björn Dimberg, så tar han kontakt med dig för vidare assistans. [bjorn.dimberg@svenskakyrkan.se](mailto:bjorn.dimberg@svenskakyrkan.se). Kom ihåg att skriva med dina kontaktuppgifter i mejlet.

## Nätverk

Du sitter förmodligen hemma och deltar i årets kyrkomöte och du har antagligen redan en befintlig uppkoppling mot ditt hemmanätverk. Skulle du råka ut för uppkopplingsproblem under kyrkomötet kan du ta kontakt med kyrkomötets tekniska support, som kommer försöka hjälpa dig att lösa problemet. Vi rekommenderar att du på förhand tar reda på var routern finns och att du också tar reda på nätverkets namn och wifi-lösenordet, så att du har detta tillgängligt under supportsamtalet. En router kan se olika ut beroende på vilken leverantör man har, dock brukar de allra flesta routrar ha all nödvändig inloggningsinformation på baksidan av routern.

Upplever du problem med nätverket innan kyrkomötet bör du skyndsamt ta kontakt med din internetleverantör för att få felet avhjälpt.