
Kyrkomötet
Samhälls- och kulturutskottets betänkande 2021:3

Svenska kyrkans hemsida

Sammanfattning

I detta betänkande behandlas motion 2021:8. Motionären föreslår att Svenska kyrkans hemsida ska uppdateras och omorganiseras för att det ska vara lättare att orientera sig mellan Svenska kyrkans olika nivåer. Utskottet betonar vikten av Svenska kyrkans närvaro på nätet med en webbplats som är tillgänglig för alla som önskar komma i kontakt med Svenska kyrkan eller vill få veta mer om vår verksamhet. Utskottet konstaterar att det redan pågår ett löpande arbete med utveckling av webbplatsen när det gäller teknik och innehåll och föreslår därför kyrkomötet att avslå motionen.

Utskottets förslag till kyrkomötesbeslut

Kyrkomötet beslutar att avslå motion 2021:8.

Motionens förslag

Motion 2021:8 av Olov Lindquist, Svenska kyrkans hemsida

Kyrkomötet beslutar att uppdra till kyrkostyrelsen att uppdatera och omorganisera Svenska kyrkans hemsida, så att våra förtroendevalda och övriga medlemmar lättare kan orientera sig mellan Svenska kyrkans olika nivåer (nationella nivån, stiftens och församlingarna).

Bakgrund

Det utseende och den struktur som finns på Svenska kyrkans webbplats (svenskakyrkan.se) lanserades våren 2016. Då var de största skillnaderna jämfört med den tidigare webbplatsen att sökfunktionen fick ett större fokus samt att den nya webbplatsen också är responsiv, det vill säga att den anpassar sig beroende på om besökaren använder mobil, surfplatta eller dator.

Förändringar sedan lansering

Sedan lanseringen har webbplatsen förändrats och uppdaterats kontinuerligt. Förändringarna baseras på att svenskakyrkan.se ska vara en levande webbplats som svarar mot användarnas behov, aktuella lagkrav och Svenska kyrkans förutsättningar. Då ny lagstiftning kommer till, användarnas behov och beteende förändras och ny teknik ger nya möjligheter, innebär detta ett ständigt utvecklingsarbete.

År 2016 dominerades startsidan av en stor bild med sökruta i mitten, något som vid den tiden var efterfrågat och relevant. Efter några år ändrades startsidan då den

fått dåligt betyg i både externa och interna undersökningar. Navigationen ansågs svår och ostrukturerad med för stora bilder.

Idag lyfter startsidan fram de vanligaste sökträffarna, till exempel kalenderfunktionen och möjligheten att hitta sin församling samt bönewebben, nyheter och vägar in till övrigt innehåll på webben. Sökrutan har flyttats upp till högra hörnet, en vanlig placering på webbplatser. Startsidans betydelse ska dock inte överskattas då endast tre procent av besöken startar där.

Användartester görs kontinuerligt, och även statistik från ett mer generellt användarbeteende följs och ligger till grund för utvecklingsarbetet.

Vanligast med extern sökmotor

Statistiken visar att över 70 procent kommer till sidor på Svenska kyrkans webbplats via en sökmotor, till exempel Google. Därefter är det vanligast att man skriver in adressen ”svenskakyrkan.se” och länkar från sociala medier, till exempel Facebook. De allra flesta besöken sker via mobil och mobilanvändningen har ökat i en högre takt än besöksantalet de senaste åren.

Webbplatsens besökare har möjlighet att lämna synpunkter på webbens sidor, och anställda och redaktörer inom Svenska kyrkan har möjlighet att via kanslistöd lämna konkreta förslag på förbättringar. Dessa synpunkter tas om hand och prioriteras hela tiden för att skapa en så användarvänlig och relevant webbplats som möjligt.

Frivilligt att ansluta sig

Ungefär 90 procent av Svenska kyrkans enheter är anslutna till den gemensamma webbplatsen. Det är frivilligt att ansluta sig och en del har därför valt en egen lösning. Tidigare kostade det att vara med i den gemensamma webben, men från januari 2016 är det kostnadsfritt.

Enheterna bestämmer menystrukturen

Enheterna, som till exempel de tretton stiftet, har stora möjligheter att själva påverka innehållet på sin del av webbplatsen. De olika enheterna bestämmer själva sin menystruktur och skapar sitt innehåll. Vissa element är dock samma för samtliga webbplatser, såsom sidhuvud och sidfot. Idag har webbplatsen cirka 1 000 startsidor och drygt 100 000 sidor totalt. Cirka 3 000 redaktörer arbetar med att uppdatera befintliga sidor och skapa nya. Detta leder till ett mycket omfattande innehåll samtidigt som struktur, kvalitet och omfång på informationen kan variera mellan olika församlingar och stift.

Utveckling utifrån tester och statistik

Nationell nivå ansvarar för den tekniska utvecklingen av webben. Både den, och utvecklingen av innehållet på webbsidorna, styrs till stor del av webbens användare. Statistik för vilka sidor som är mest besökta och vilka sökord som används ger god inblick i webbesökarens önsknings. Särskilt fokus har här lagts på att det ska vara enkelt att hitta exempelvis de kyrkliga handlingarna, sin församling, skäl att fortsätta vara medlem och det diakonala arbetet.

Några exempel på metoder för utveckling som används:

- ◆ Användartester – Ett urval personer löser vanliga uppgifter på webben, till exempel hitta en digital gudstjänst. Utifrån problem som många användare stöter på justeras sedan lösningen.

- ◆ A/B-tester – Två olika förslag på samma sida testas i skarpt läge för att se vilket förslag som får bäst mottagande. Exempelvis har sidan om utträde testats för att se hur många som väljer att ladda ner blanketten, dvs. kan vi minska antalet som väljer detta genom att visa på skäl för att vara medlem.
- ◆ Trafikmål – Mäter och följer centrala sidor, till exempel hur många som går vidare till sin församling från ”Sök församling”.
- ◆ Konverteringsmål – Mäter och följer till exempel hur många som delar eller sparar en kalenderhändelse.

Tillgänglighetsdirektivet

I EU finns sedan länge ett direktiv om digital tillgänglighet. För att leva upp till målen i direktivet har Sverige infört lagen om tillgänglighet till digital offentlig service, som säger att webbplatser och appar i offentlig verksamhet ska vara tillgängliga för alla. Lagen finns till för våra användares skull. Det är en fråga om mänskliga rättigheter och demokrati. En besökares behov av en tillgänglig webbplats kan vara permanent, för en annan är behovet bara tillfälligt. Den som inte upplever några särskilda behov, kan ändå gynnas av att en webbplats är tillgänglig. Det är ett måste för några få, men bekvämt för alla. Dessutom rankas en tillgänglig webbplats högre av Google, vilket gör den lättare att hitta för besökarna.

För att vara en inkluderande kyrka även digitalt väljer Svenska kyrkan att följa lagen så långt det är möjligt, även om kyrkan inte fullt ut omfattas av den.

Utskottets överväganden

Utskottets förslag: Kyrkomötet beslutar att avslå motion 2021:8.

I dagens digitala värld är det en nödvändighet att en organisation som Svenska kyrkan ska vara närvarande på nätet. Utskottet konstaterar att det är ett viktigt ämne som motionären tar upp.

Under beredningen av ärendet har utskottet fått större insikt i arbetet med webbplatsen genom besök från ansvariga chefer på kyrkokansliet. Det framgår tydligt att det pågår ett löpande systematiskt arbete med att utveckla externwebben tekniskt och innehållsligt så att den möter besökarnas behov samt följer de lagar och riktlinjer som gäller på området. Det har också tydliggjorts att de flesta av webbens besökare kommer till webbplatsen via en sökmotor och att det är viktigt att ord och innehåll på webbplatsen speglar det människor söker efter.

En klar majoritet av Svenska kyrkans församlingar och pastorat är anslutna till den gemensamma webben, men inte alla då det är frivilligt att ansluta sig. De anslutna enheterna styr själva över sin menystruktur och innehåll. Synpunkter på innehåll och struktur hos en viss webbplats inom svenskakyrkan.se kan med fördel riktas direkt till enheten i fråga.

Utskottet uppskattar att motionären lyfter fram hur viktigt det är att Svenska kyrkans webbplats är tillgänglig för alla som önskar komma i kontakt med Svenska kyrkan eller vill veta mer om vår verksamhet. Med tanke på det arbete som redan pågår löpande med webbplatsen föreslår utskottet att kyrkomötet avslår motion 2021:8.

På samhälls- och kulturutskottets vägnar

Anton Härder, ordförande

Hannah Häggström, sekreterare

Beslutande: Anton Härder, ordförande, Cecilia Clausen, Ellen Leijen, Birgitta Lindén, Olle Rydell, Sofia Rosenquist, Anders Brunnstedt, Boel Johansson, Birgit Kullingsjö, Mikael Eskilander, Anna-Karin Westerlund, Katarina Ramnerö Ödestad, Tomas Rosenlundh, Elisabeth Sandlund och Marja Hillerström.

Övriga närvarande vid beslutstillfället: Ann-Christine Rosengren, Gunilla Lundström, Daniel Larson, Lena Arman, Sofia Särdaqvist, Lars-Ivar Ericson, Ann-Kristin Jonäng, Anna-Karin Andersson, Eva-Mai Mineur Tynong, Kjell O Lejon, Bengt Olsson och Staffan Bjerrhede.

Biskoparna Fredrik Modéus och Eva Nordung Byström har deltagit i utskottets överläggningar.