

## Integritetspolicy

I denna integritetspolicy beskrivs det hur Alvesta församling, org.nr 252004–2736 (härefter även *vi*), behandlar dina personuppgifter. Genom denna integritetspolicy lämnar vi också information om reglerna i EU:s dataskyddförordning (GDPR) och vår efterlevnad av regelverket. Har du några ytterligare frågor hänvisar vi dig till kontaktuppgifterna i slutet på detta dokument.

### Alvesta församlings ansvar för personuppgiftsbehandling

Inom Svenska kyrkan är respektive församling personuppgiftsansvarig för sin behandling av personuppgifter och ansvarar således för att behandlingen sker i enlighet med gällande lagstiftning. Är du intresserad av hur organisationen Svenska kyrkan på nationell nivå behandlar dina personuppgifter, dvs inte den enskilda församlingen, hänvisar vi till [Svenska kyrkan på nationell nivå](#).

Alvesta församling styrs av [kyrkorådet](#), som också är ytterst ansvarig för församlingens personuppgiftsbehandling. Församlingens verksamhet leds av kyrkoherden.

Som [personuppgiftsansvarig](#) är det församlingens ansvar att se till att dina uppgifter hanteras på ett korrekt och säkert sätt i enlighet med tillämplig lagstiftning. Församlingen är personuppgiftsansvarig för bland annat behandlingar i följande processer:

- i olika kontakter och möten med församlingen, till exempel när kyrkliga handlingar genomförs (dop, konfirmation, vigsel och begravningstjänster).
- I diakonverksamhet och annan social verksamhet.
- i olika grupper (till exempel i barn- och ungdomsverksamhet och körer).
- vid evenemang (till exempel konserter).
- när församlingen förvaltar sina egendomar och fonder.
- vid rekrytering av medarbetare.

### Information om Alvesta församlings personuppgiftsbehandling

Nedan informerar vi dig om centrala begrepp inom dataskyddsförordningen och hur vi förhåller oss till dessa. Önskar du att få ytterligare information om begreppen hänvisas du till bifogade hyperlänkar. I det fall du har varit i kontakt med en särskild verksamhet inom organisationen hänvisar vi till våra processbeskrivningar som innehåller fördjupande och verksamhetsspecifik information om personuppgiftsbehandlingarna i respektive verksamhet. Vi kommer löpande utveckla och uppdatera processbeskrivningar för olika verksamheter inom församlingen/pastoratet. Om de inte finns en närmre beskrivning av den verksamhet som du har varit delaktig i, får du gärna kontakta oss. Vi kan då lämna informationen till dig på annat sätt.

**Ändamål:** För att kunna fullgöra uppdraget från staten (ex. begravningsverksamheten) eller för att genomföra andra verksamheter som du har anmält dig, samt bevaka dina intressen,

behandlar vi personuppgifter om dig. Grunden för all personuppgiftsbehandling är att vi endast samlar in och behandlar uppgifter som är relevanta för de [ändamål](#) de är avsedda för. Med andra ord kan vi inte fullfölja skyldigheten mot dig eller annan om vi inte har tillgång till dina personuppgifter. Det kan handla om övergripande ändamål med den kyrkliga verksamheten men också mer precisa ändamål som till exempel bokföring eller administration.

Några av de vanligaste anledningarna till att vi behandlar personuppgifter listas nedan.

För medlemmar behandlas personuppgifter för att:

- Kunna administrera medlemskapet.
- Kunna kommunicera med dig som är medlem.
- Planera och utföra konfirmation, dop och vigslar.

För dig som kanske inte är medlem, kan personuppgifter ändå behandlas om:

- Du är vårdnadshavare till en omyndig medlem och vi behöver kunna kommunicera med dig och medlemmen, till exempel om vad församlingen erbjuder för verksamhet.
- Du är relationsperson vid en begravning. Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna anordna begravningen.
- Du är närstående till en anställd och förtroendevald. Då behandlas dina uppgifter för att vi ska ha en kontaktperson om något oförutsett inträffar.

Önskar du att läsa mer om varför vi behandlar dina personuppgifter, hänvisar vi dig till respektive verksamhetsinformation.

**Laglig grund:** Vi informerar också om vilken [laglig grund](#) vi stödjer oss på. För att behandla dina personuppgifter måste vi stödja oss på en av sex lagliga grunder. Dessa är avtal, samtycke, berättigat intresse, allmänt intresse, grundläggande intresse och rättslig förpliktelse. Beroende på i vilka sammanhang vi behandlar dina personuppgifter skiljer sig den lagliga grunden vi stödjer oss på. Nedan beskriver vi vilka lagliga grunder vi använder oss av i vanligt förekommande situationer.

I vissa fall behöver vi behandla dina personuppgifter på grund av att vi har en **rättslig förpliktelse** enligt lag. Bland annat behandlar vi dina uppgifter med hänvisning till lagen om Svenska kyrkan (1998:1591) och lagen om avgift till registrerat trossamfund (1999:291). Behandling kan även uppstå på grund av lagkrav i samband med bokföring eller ärende kring inkomstskatt, vilket innebär att vi ofta måste spara uppgifter en längre tid än vad som krävdes för det ursprungliga ärendets natur.

Du bör också vara uppmärksam på att vi ibland baserar våra behandlingar på **berättigat intresse**, såsom vid inkommen e-post. I de fall vi stödjer oss på berättigat intresse får du gärna höra av dig till oss för att lära dig mer om hur intresseavvägningen har gått till.

Svenska kyrkan lyder under kyrkoordningen, där vissa skyldigheter stadgas. Vi bedömer att kyrkoordningen har funktionen som ett **avtal** mellan organisationen och medlemmar. Vi stödjer oss således på avtal när vi behandlar dina personuppgifter i registret över våra

medlemmar eftersom det stadgas så i kyrkoordningen. Likaså stödjer vi oss på avtal när en medlem deltar i verksamheter, såsom lägerverksamheten.

När det gäller bildmaterial från verksamheter baserar vi i första hand behandlingen på **samtycke** från den som förekommer på bilden. Denna lagliga grund används generellt då behandlingen inte är så omfattande, samt då den registrerade eventuellt skulle vilja att behandlingen upphör.

Inte sällan behandlar vi känsliga personuppgifter om personer. I sådana fall kräver det att vi även att vi har en förordningsstadgat undantag för att samla in dessa personuppgifter. Om vi behandlar [känsliga personuppgifter](#) om dig, lämnar vi alltid information om vilket undantag vi använder oss av i den specifika situationen.

**Vilka personuppgifter vi behandlar och varifrån vi får uppgifter:** Alvesta församling samlar in personuppgifter om dig som du lämnar för bland annat kategorierna i ovanstående punkter.

För medlemmar inom Svenska kyrkan behandlar Alvesta församling bland annat namn, kontaktuppgifter (t.ex. namn, telefonnummer och e-postadress), personnummer, civilstånd, tillhörighetsuppgifter, medlemstyp, löpnummer och blankettnummer gällande kyrkliga handlingar. För vårdnadshavare vars barn är medlem behandlar vi exempelvis uppgifter om namn, personnummer, kontaktuppgifter, civilstånd, tillhörighetsuppgifter och kyrkouppgifter.

I samband med begravning behandlar vi relationspersonens namn, personnummer och information om vilken typ av anknytning personen hade med den bortgångna. Vi kan även komma att behandla dina personuppgifter om du är en närstående till en anställd eller en förtroendevald. Vi behandlar i sådana fall namn, kontaktuppgifter och information om vilken relation du har med den anställda eller förtroendevalde.

Utöver ovanstående uppgifter kan vi behandla ytterligare personuppgifter om du är en aktiv deltagare i verksamheter, exempelvis deltar i en kör eller gruppverksamhet. Vi samlar då in de personuppgifter som behövs för att fullgöra skyldigheterna gentemot dig och vad som krävs enligt lag.

Som utgångspunkt samlar vi in personuppgifter direkt från berörda personer. Gällande kyrkliga handlingar hämtas de flesta uppgifter direkt från dig själv eller vårdnadshavare. Somliga uppgifter om dig, såsom adress, hämtas direkt från folkbokföringen. Vi hämtar in personuppgifter från offentliga register eftersom vi anser att det är viktigt att säkerställa att kontaktuppgifter är uppdaterade.

Inom ramen för verksamheten kan det även förekomma att vi behandlar personuppgifter om dig till följd av att tredje parter lämnar information och underlag, genom e-post och muntligt, som innehåller personuppgifter om dig.

En närmare beskrivning av vilka personuppgifter som behandlas kommer fortlöpande att delges i de olika processbeskrivningarna för respektive kategori och verksamhet då processbeskrivningarna är klara.

**Mottagare och vilka vi lämnar uppgifter till:** Uppgifter som du har lämnat till Alvesta församling kommer att behandlas inom organisationen i den omfattning det krävs för att tillgodose de förpliktelser som organisationen har mot dig eller andra. Vi ser till i största möjliga mån att enbart personer som är behöriga får ta del av dina personuppgifter.

Alvesta församling kan komma att lämna ut dina uppgifter till enskilda eller myndigheter om det är nödvändigt för att följa lag, föreskrift eller myndighetsbeslut. Exempelvis lämnas personnummer och tillhörighetsuppgifter ut till Skatteverket, som i enlighet med 16 § lagen (1998:1593) om trossamfund, hjälper Svenska kyrkan med bestämmande, debitering och redovisning av avgifter från medlemmar samt med att ta in avgifterna.

Svenska kyrkan lyder som sagt även under offentlighetsprincipen, vilket innebär att inkomna eller upprättade handlingar som lagras hos Alvesta församling kan komma att lämnas ut till den som begär det. Principen framkommer av 11 § i lagen om Svenska kyrkan, samt av kapitel 53 och 54 i kyrkoordningen.

**Hur länge vi behåller uppgifter:** Alvesta församling kommer att spara dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt för att fullgöra de ändamål som uppgifterna behandlas för. Lagringstiden skiljer sig således beroende vad ändamålet är.

De personuppgifter som vi har samlat in om dig lagras i enlighet med regler om registrering och arkivering i allmän lagstiftning, kyrkoordningen och Svenska kyrkans bestämmelser. I det fall det inte finns några bestämmelser som reglerar situationen har vi utvecklat rutiner om gallring.

Som utgångspunkt lagrar vi bara personuppgifter så länge som det krävs för att uppfylla det ursprungliga ändamålet som vi hade när uppgifterna samlades in. Är ändamålet uppfyllt raderas vanligtvis personuppgifterna, men i vissa fall kan det finnas ett krav i en lagbestämmelse om att uppgifterna lagras en längre tid. Alvesta församling är skyldig att registrera och arkivera handlingar, vilket innebär att vi i vissa fall vidarebehandlar dina personuppgifter för arkivändamål av allmänt intresse. Detta gör vi bland annat för att uppfylla offentlighetsprincipen och för att dokumentera sådant som är av historiskt intresse.

Önskar du att läsa mer om hur länge vi lagrar dina personuppgifter, hänvisar vi dig till respektive verksamhetsinformation.

**Eventuell överföring av uppgifter till tredje land/internationell organisation.** Alvesta församling strävar alltid efter att behandla dina personuppgifter inom Europeiska unionen (EU) eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES).

**Personuppgiftsbiträden och inbördes arrangemang:** Vi använder sig av leverantörer som bland annat hjälper oss med lagring av data och systemdrift. Detta innebär att tjänsteleverantörer kan komma att ta del av dina personuppgifter. Vi avser att alltid ha upprättade personuppgiftsbiträdesavtal för att säkerställa en tillfredställande och säker behandling.

Vi har även upprättade inbördes arrangemang mellan personuppgiftsansvariga inom Svenska kyrkan i fall gemensamt personuppgiftsansvar föreligger. Svenska kyrkan på nationell nivå

har tagit fram flera nationella IT-system och stöd som vi använder i vår verksamhet. Personuppgifter som du lämnar till oss kan lagras på system som andra organ inom Svenska kyrkan har tillgång till. Således kan därför ett gemensamt personuppgiftsansvar föreligga med trossamfundet Svenska kyrkan (Svenska kyrkan på nationell nivå).

### Vanligt förekommande personuppgiftsbehandlingar i vår verksamhet

I Alvesta församling utför vi vissa behandlingar mer frekvent än andra. Av den anledningen informerar vi specifikt om dessa behandlingar nedan.

#### **Fotografier**

Vi använder inte fotografier i vår kommunikation utan ett samtycke från de som går att identifiera på bilderna. Ett samtycke kan när som helst upphävas av den som gett samtycket till publicering. När samtycket återkallas, eller då den förutbestämde tiden för publicering är nådd, kommer vi att avpublicera fotografiet från den media där fotot finns. Det är dock viktigt att uppmärksamma att Alvesta församling kan komma att lagra fotografierna i arkiv i enlighet med de lagkrav som finns. Fotografierna som sparas i församlingens bildarkiv är inte sökbara via personuppgifter.

#### **Inkommande samtal och e-post**

Vår kontakt med dig sker ofta genom telefon eller e-post. Uppgifter som framkommer med anledning av kommunikationen innebär ofta en personuppgiftsbehandling. I samtalen framkommer det som regel alltid personuppgifter som går att hänföra till personer, exempelvis namn och kontaktuppgifter.

Om du skickar e-post till oss kommer vi att behandla dina personuppgifter genom att läsa, lagra och hantera ditt meddelande samt genom att i förekommande fall föra det vidare till rätt mottagare inom församlingen. De personuppgifter som behandlas av oss i detta syfte är de som du anger i ditt e-postmeddelande. Vanliga exempel på personuppgifter som inkommer till oss på detta sätt är namn, e-postadress, telefonnummer och befattning. Om du nämner ditt medlemskap i Svenska kyrkan innebär detta att vi även behandlar uppgifter om din religiösa åskådning. Eftersom känsliga uppgifter, som religiös åskådning, inte bör behandlas i e-post kommer vi att radera sådana uppgifter från inkorgen så fort som möjligt.

Den lagliga grunden för behandlingen är intresseavvägning, där vi har gjort bedömningen att vårt (och ditt) intresse av att meddelande hanteras och besvaras väger tillräckligt tungt för att rättfärdiga behandlingen av dina personuppgifter. Så länge ditt meddelande inte övergått till att omfattas av ett ärende med en annan laglig grund har du en rätt att invända mot fortsatt behandling. Då kommer vi att radera alla meddelanden innehållande dina personuppgifter, såvida vi inte har en skyldighet att spara ett eller flera av dem enligt lag eller det finns någon annan berättigad anledning att spara dina meddelanden.

#### **När du kommunicera med oss på sociala medier**

Vi är aktiva på sociala medier såsom Facebook och Instagram. Vi behandlar uppgifterna i syfte att kunna informera och kommunicera med de personer som tar kontakt med oss för att ställa frågor eller föra diskussioner. Förutom att dina personuppgifter lagras i den tjänst

du publicerat dem behandlar vi dem även genom att läsa, eventuellt besvara och i vissa fall radera dem.

Kom ihåg att du genom att publicera innehåll på en av våra publika sidor även lämnar de uppgifter du publicerar till leverantören av den sociala tjänsten. Alvesta församling har ingen kontroll över vad dessa leverantörer gör med dina uppgifter, utan det regleras helt av deras egna villkor för respektive tjänst. Vi hänvisar därför till integritetspolicyn för respektive social media om du vill veta mer om behandlingen.

Vi strävar att alltid ha ett journalistiskt ändamål när vi använder sociala medier. Detta innebär att vi använder sociala medier för att informera, upplysa och starta diskussioner. Vi vill uppmärksamma dig på att då journalistiskt ändamål används blir inte dataskyddsförordningen i sin helhet tillämplig på behandlingen.

### Processbeskrivningar

Nedan kommer vi att beskriva hur vi behandlar personuppgifter i olika verksamheter som till exempel i dop, confirmation, vigsel och begravning där församlingen har ett personuppgiftsansvar. Detta kommer att ske fortlöpande då processbeskrivningen är klar för respektive verksamhet.

### Dina rättigheter

Som registrerad innehar du flera rättigheter som du kan ta i anspråk gentemot församlingen/pastoratet. Nedan hittar du information om vilka rättigheter du har och exempel på sådana rättigheter.

#### **Rätt till tillgång**

Du har alltid rätt att få veta vilka av dina personuppgifter som organisationen behandlar. Detta besked kallas för registerutdrag. Om behandling pågår ska du få tillgång till personuppgifterna, tillsammans med information om bland annat ändamål med behandlingen, vilka kategorier av personuppgifter som behandlas, om personuppgifterna överförs till en extern mottagare samt hur länge organisationen planerar att behandla dina personuppgifter.

Rätten att ta del av de personuppgifter som ... församling/pastorat behandlar om dig är dock inte ovillkorlig. Dels kan vi inte lämna ut handlingar där dina personuppgifter finns om det är ett förbud att röja dessa enligt kyrkoordningen, dels om detta kommer i konflikt med krav på tystnadsplikt i lag och kollektivavtal.

*Exempel: Du har konfirmerat dig i församlingen och är sedan några år tillbaka delaktig i körverksamheten. Nu undrar du vilka personuppgifter som församlingen behandlar om dig.*

#### **Rätt till rättelse av personuppgifter**

Du har rätt att få felaktiga personuppgifter, som rör dig, rättade utan onödigt dröjsmål. I vissa fall kan du även ha rätt att komplettera personuppgifter som du anser vara ofullständiga.

*Exempel: Du får hem ett brev från din lokala församling där det framkommer fel kontaktuppgifter till dig. För att hindra att uppgifter hamnar fel, kontaktar du församlingen för att få detta rättat.*

### **Rätt till radering**

Du har rätt att få dina personuppgifter raderade. Vanligtvis används anspråket när dina personuppgifter inte längre än nödvändiga för de ändamål som uppgifterna behandlats för, när du återkallat ditt samtycke till behandlingen eller när du invänder mot behandlingen och det inte finns något berättigat skäl för behandlingen som väger tyngre. Med andra ord kommer vi att radera personuppgifterna om det är möjligt i förhållande till ändamålet och de lagkrav som vi är skyldiga att följa.

Observera dock att vi är i flera fall skyldiga att självmant radera personuppgifterna om dig när vi inte längre har ett ändamål att behandla dessa. Information om detta hittar du i respektive process, där vi beskriver våra kriterier för bevaring och gallring/radering.

*Exempel: Du har deltagit på en gudstjänst där du lämnat ditt samtycke att bli fotograferad. Efter ett tag ångrar du dig och vill ta tillbaka ditt samtycke. Församlingen ska då radera bilderna på dig.*

### **Rätt till begränsning av behandlingen**

Du kan i vissa fall begära att församlingen/pastoratet begränsar behandlingen av dina personuppgifter för avgränsande syften. Vanligtvis innebär begränsningen att organisationen inte får radera registrerade uppgifter under en viss tid. Du har också rätt att begära begränsning när du ber oss rätta/radera uppgifter, vilket innebär att vi inte får använda uppgifterna under den tid vi undersöker om vi kan rätta/radera dem.

*Exempel:*

- *Om du är i en rättslig tvist och behöver dina personuppgifter som bevis.*
- *Om behandlingen är olaglig men du önskar att behandlingen begränsas istället för att uppgifterna raderas.*
- *Om vi inte längre behöver uppgifterna, men du behöver uppgifterna för att kunna fastställa, göra eller försvara rättsliga anspråk.*

### **Rätt att flytta personuppgifter**

Du har rätt att få ut de personuppgifter som vi har om dig, för att använda dessa på annat håll. Vi kommer att lämna ut personuppgifterna i ett strukturerat format och du kan sedan överföra uppgifterna till en annan organisation om du så önskar. Denna rätt har du bara om du samtyckt till behandlingen av dina personuppgifter eller om behandlingen baserar sig på ett avtal med Svenska kyrkan.

Om behandlingen uppfyller kraven på så kallad dataportabilitet kan vi även överföra personuppgifterna direkt till den mottagare som du vill överlämna uppgifterna till.



*Exempel: Församlingen behandlar kontaktpersoner om dig eftersom du har arbetat ideellt i församlingen. Nu vill du få dina kontaktuppgifter överförda till en annan organisation. Vi kommer då att föra över relevanta kontaktuppgifter till ett excelark som du får ta del av.*

### **Rätt att göra invändningar**

Vi behandlar ibland personuppgifter på den lagliga grunden berättigat intresse. Du har rätt att när som helst göra invändningar mot behandlingar av dina personuppgifter som grundar sig på berättigat intresse. Vi kommer då pröva om att upphöra med att behandla dina personuppgifter för det syftet.

*Exempel: Församlingen behandlar dina personuppgifter för direktmarknadsföring. Du vill att de ska upphöra med detta och invänder mot behandlingen. Församlingen måste då sluta behandla uppgifterna för det ändamålet.*

### Ändring av policyn

Vi förbehåller oss rätten att ändra och uppdatera denna policy. Vid materiella ändringar, exempelvis som följd av ny eller förändrad behandling av dina personuppgifter, kommer vi informera om detta på lämpligt sätt.

### Kontakta oss

Vi är måna om din personliga integritet och att skydda dina personuppgifter. Inom församlingen har vi en funktion som arbetar med dataskyddsfrågor och ett dataskyddsombud. Hur du ska komma i kontakt med oss beskrivs nedan.

### **Kontakta vårt dataskyddsombud**

Du kan kontakta vårt dataskyddsombud Tom Angeling, telefonnummer 0470-77 38 18, epost: [tom.angeling@svenskakyrkan.se](mailto:tom.angeling@svenskakyrkan.se) fram till 2022—12—31. Från och med 2023 är det Ina Claesson som är församlingens dataskyddsombud och kan nås via telefonnummer 0738081192, epost: [ina.claesson@svenskakyrkan.se](mailto:ina.claesson@svenskakyrkan.se). Dataskyddsombudet har tystnadsplikt och kan självständigt vidta åtgärder i syfte att verka för ett gott inbyggt dataskydd i församlingen/pastoratet. Om du lämnar uppgifter till vårt dataskyddsombud kommer de att användas i det syfte du har med din kontakt. De kommer också ibland att lagras för att dataskyddsombudet ska kunna visa vilken grund det finns för rekommendationer och åtgärder, en viktig del i det inbyggda dataskyddet. Uppgifter som inte behövs för detta ändamål kommer att gallras.

### **Kontakta personuppgiftsansvarig**

Det går även bra att kontakta personuppgiftsansvarig som är kyrkorådet genom att ringa eller maila: Pastorsexpeditionen tel. 0472-177 70. [alvesta.forsamling@svenskakyrkan.se](mailto:alvesta.forsamling@svenskakyrkan.se)

### **Kontakta Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)**

Du har alltid rätt att kontakta [Integritetsskyddsmyndigheten](https://www.integritetsskyddsmyndigheten.se) om du har synpunkter på vår behandling. Detta får du givetvis göra utan att kontakta oss först, men vi värdesätter förstås om du också berättar för oss vad du tycker så vi kan rätta till felaktigheter och ta med synpunkterna i vårt kontinuerliga förbättringsarbete.