

Klagomålshantering för föräldrar på Kyrkans förskolor

Förebyggande arbete:

Vid inskolning, föräldramöten, föräldraråd och utvecklingssamtal har vi tid för övriga frågor, tankar och åsikter från föräldrarna och frågar efter det. Vi informerar också om vår klagomålshantering som även finns tillgänglig på vår hemsida. Efter avslutad inskolning kallar pedagogerna till ett inskolningssamtal samt skickas mejl till förälder från rektor för att fånga upp eventuella tankar om förändring. Alla händelser som är utöver det vanliga skriver vi **händelserapport** på och utvärderar de sedan på gemensamma möten för att förebygga att det upprepas.

Klagomålshantering:

Om det är problem på förskolan bör det i första hand tas upp med ert barns pedagoger på förskolan och därefter med rektor. Om ni är missnöjda med rektorns svar ska ni vända er till huvudmannen.

Rektor **Annelie Geilert** kan kontaktas på 070-333 22 28 eller annelie.geilert@svenskakyrkan.se.

På huvudmannanivå finns kyrkoherde **Kristin Molander** som kontaktas på 08-568 957 01 eller kristin.molander@svenskakyrkan.se eller kyrkorådet i Danderyds församling som kan nås på information.danderyd@svenskakyrka.se.

Därefter kontaktas Danderyds kommun som enligt skollagen har tillsynsansvaret för fristående förskolor. På www.danderyd.se finns uppgifter om kommunens klagomålsrutiner.

Om klagomål gäller diskriminering eller kränkande behandling sker det i samma ordning: först kontaktas pedagoger, sedan rektor och huvudman men istället för Danderyds kommun är det Skolinspektionen som ska hantera klagomålet.

Vi uppskattar och önskar en öppen dialog och vill detsamma som ni – **det bästa för alla våra barn.**

Uppföljning:

När vi fått in något som ni vill att vi förändrar eller funderar över så får ni alltid inom senast en vecka en **återkoppling** och om det är brådskande får ni så snabbt som det är möjligt. Vi skriver alltid minnesanteckningar från dessa möten samt har ett uppföljningsmöte för att se att de åtgärder vi tillsammans bestämt har genomförts. Uppföljning genomförs av rektor. Ansvar för att uppföljning sker är ytterst huvudmannens.

[Rekommendationer för klagomålshantering - Skolverket](#)

[Skollag \(2010:800\) Svensk författningssamling 2010:2010:800 t.o.m. SFS 2022:1319 - Riksdagen](#)

[Klagomål på förskola och skola – Danderyds kommun](#)

[Lämna uppgifter om missförhållanden i skolan \(skolinspektionen.se\)](#)