



Rutiner för synpunkter och klagomålshantering

Det finns inget som är så bra att det inte kan bli bättre.
Vi vill förbättra vår verksamhet med hjälp av era synpunkter.

Så här kan du gå tillväga för att framföra dina synpunkter:

1. Vi som arbetar på förskolorna Himlaliv, Pärlan och Ängeln vill uppmuntra till att synpunkter på verksamheten tas upp så tidigt som möjligt och gärna direkt med den personal det berör. Be om ett samtal med personalen det berör genom att ringa eller prata med oss på plats.
2. Om du efter direktkontakt fortfarande inte är nöjd kontakta rektor. Rektorn tar del av och antecknar dina synpunkter och pratar därefter med berörd personal för att få syn på sakfrågan. Rektor eller berörd personal återkommer till dig inom 3 arbetsdagar. Vid behov och efter överenskommelse kan samtal ordnas mellan dig, berörd personal och rektor. Samtalet dokumenteras skriftligt och under mötet beslutas om vem som ansvarar för att uppföljning.
3. Är du fortfarande inte nöjd kontaktar du huvudmannen, Linköpings Domkyrkopastorat genom att skicka ett brev där du skriver dina synpunkter och klagomål. Någon av medlemmarna i huvudmannarådet talar med rektor för att få verksamhetens syn på saken. Vid behov och överenskommelse kan samtal mellan dig, rektor och huvudmannaråd ordnas. Samtalet dokumenteras skriftligt och under mötet beslutas om vem som ansvarar för uppföljning.

Adressen till Linköpings Domkyrkopastorat är:

Linköpings Domkyrkopastorat
Box 2037
580 02 Linköping
Märk brevet med Helen Olsson, förskolorna

Den nya skollagen (20010:800) som trädde i kraft 1 juli 2011 innefattar rätt att överklaga vissa av de beslut som fattas i förskolan