

DOKUMENT			DIARIENUMMER
Processbeskrivning: Kommunikation			P 2022-0045
UPPRÄTTAT AV	DATUM	DOKUMENTBETECKNING	VERSION
GDPR-anpassning Vetlanda pastorat	9 augusti 2023	Antagen	1.0

Kommunikation

Hantering av sociala medier

BEVAKNING, GRANSKNING OCH DEBATT

Det är viktigt för Svenska kyrkan Vetlanda pastorat att delta i det allmänna samtalet och på så sätt sprida information om vad Svenska kyrkan står för. Detta görs bland annat genom att redaktörerna på sociala medier fortlöpande bevakar och granskar viktiga händelser och evenemang i sin församling, i hela pastoratet och i vårt lokalsamhälle. Genom kommunikationen vill Svenska kyrkan Vetlanda pastorat berätta om Svenska kyrkans inställning i viktiga frågor och sprida evangelium till allmänheten. Kommunikationen syftar också till att ge både medlemmar och allmänhet konkreta exempel på hur tron kan utövas, till exempel genom att sprida information om böner och kyrkoliv. Ändamålet för kommunikationen på sociala medier är då journalistisk.

INFORMATION OM GEMENSAMT PERSONUPPGIFTSANSVAR

När Svenska kyrkan Vetlanda pastorat använder sociala medier uppkommer ett gemensamt personuppgiftsansvar. Pastoratets personuppgiftsansvar består i att lägga ut och hantera inlägg och statistik. Pastoratets möjlighet att påverka personuppgiftsbehandlingen finns i möjligheten att begränsa inställningar och inte beställa tilläggsuppgifter.

Svenska kyrkan Vetlanda pastorat tar inte del av statistik kring besökarens interaktion på sociala medier, vidare har pastoratet valt att inte köpa sponsrade inlägg eftersom det inte går att tydligt informera registrerade om hur den profileringen som görs går till. Det är även oklart om företag som Facebook har tydliga lagliga grunder för all sådan behandling.

Du kan som registrerad vända dig både till Svenska kyrkan Vetlanda pastorat och till aktuellt sociala medier-företag, såsom Facebook, om du har synpunkter på behandling som sker på våra sidor eller om du vill utöva dina rättigheter. Tänk på att noga kontrollera dina inställningar på sociala medie-kontot så att du är klar över vad du medger för användningar. Dina inställningar kan innebära att personuppgifter som lämnas på våra sidor används på sätt som vi inte kan känna till eller kan beskriva, till exempel för egen eller andra aktörers marknadsföring eller annan påverkan.

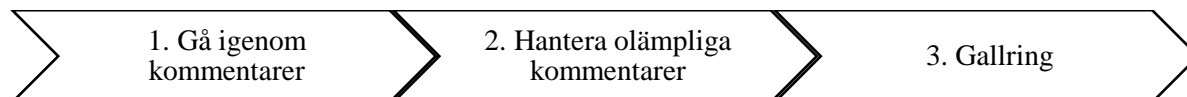
För mer information om det gemensamma personuppgiftsansvaret på Facebook se våra Facebook-sidor där mer utförlig information finns publicerad.

PASTORATETS DELNINGAR OCH GILLAMARKERINGAR:

Ibland delar eller gillar vi inlägg på sociala medier från andra enheter inom Svenska kyrkan och etablerade medier till exempel lokaltidningens, denna behandling görs också med stöd av det journalistiska ändamålet.

ENSKILDAS MÖJLIGHET ATT DELA, GILLA OCH KOMMENTERA INLÄGG PÅ SOCIALA MEDIER:

Genom att Svenska kyrkan Vetlanda pastorat tillhandahåller texter, bilder och filmer på sociala medier ges möjlighet för enskilda att gilla, dela eller kommentera inlägg. I den här processen beskrivs hur pastoratet hanterar kommentarer.



1. Gå igenom kommentarer: Redaktörerna för sidorna på sociala medier ska fortlöpande gå igenom kommentarer för att kunna interagera med registrerade för att fortsätta intressanta dialoger samt för att kunna hantera olämpliga kommentarer (se nästa steg). Pastoratets behandling i detta steg består i att pastoratet läser inlägg och skriver kommentarer. De personuppgifter som behandlas är de som enskilda lämnat i sina inlägg, bland annat sin sociala media-identitet. Därtill tillkommer personuppgifter kopplade till sidans redaktörer (förnamn) som är anställda i pastoratet. Att hantera kommentarer görs också utifrån journalistiskt ändamål. Kommentarer som inte rör innehållet i inlägget kommer att gallras då dessa inte uppfyller det journalistiska ändamålet.

Behandling av anställdas personuppgifter görs med stöd av det journalistiska ändamålet. Laglig grund för läsning och radering av kommentarer är berättigat intresse.

2. Hantera olämpliga kommentarer: Olämpliga kommentarer är bland annat sådana som rör andra än den som lagt ut kommentaren och som är kränkande för enskilda. Olämpliga kommentarer är också de som inte är relevanta för innehållet i inlägget, eftersom dessa inte uppfyller de journalistiska ändamålet. Riktlinjer för detta finns i faktarutan nedan, informationen finns även på alla Facebook-sidor Svenska kyrkan Vetlanda pastorat eller dess församlingar administrerar.

Utöver det som nämns i riktlinjerna kan Svenska kyrkan Vetlanda pastorat och dess församlingar gallra personuppgifter kopplade till bilder eller filmer i de fall avtal ingåtts med de registrerade om att ta bort olämpliga kommentarer. Om den enskilde som finns i filmen/bilden upplever att uppgiften är kränkande kan uppgiften således komma att tas bort direkt. Ändamålet med detta är att säkra att de som väljer att låta Svenska kyrkan Vetlanda pastorat och dess församlingar använda bilder och filmer ska känna sig trygga att de behandlas på ett bra sätt. Laglig grund är densamma som i föregående stycke. På detta sätt säkras också rätten att begära radering i nämnda fall.

3. Gallring: Om uppgifter sparas i syfte att överväga polisanmäla kan diarieföring enligt reglerna i kyrkoordningen aktualiseras. För dessa fall finns gallringsföreskrifter för Svenska kyrkan (SvKB 2017:1 och 2019:1). Laglig grund för denna behandling är allmänt intresse. Gallring av kommentarer sker dagligen på arbetsdagar. Inlägg gallras när det inte längre uppfyller något syfte och en större årlig genomgång ska ske.

RIKTLINJER OCH TRIVSELREGLER

Vi vill att du som besöker den här sidan ska ha en trivsamt och intressant upplevelse. Därför är det viktigt att alla som deltar i diskussioner här bemöter varandra med respekt. De kommentarer som görs ska vara utifrån journalistiskt ändamål, det vill säga relevant för innehållet i inlägget.

Vi tar oss rätten att ta bort kommentarer som innehåller:

- o Upphovsrättsskyddat material som användaren inte äger upphovsrätten till.
- o Känsliga eller integritetskränkande personuppgifter.
- o Material som kan uppfattas som obscen eller stötande.
- o Yttringar rörande sexuell läggning, kön, religionstillhörighet eller etnicitet som kan uppfattas som kränkande.
- o Personangrepp och hot, trakasserier eller förtal.
- o Uppmaningar till brott.
- o Kommersiella budskap eller systematiskt spridande av propaganda.
- o Länkar till webbplatser med material som bryter mot ovanstående regler.
- o Många inlägg med likartat innehåll samt inlägg som är "off topic", d.v.s. något som inte handlar om ämnet för diskussionstråden.
- o Andra språk än svenska, danska eller norska. I vissa fall kan även engelska tolereras.
- o Material som är hemligstämplat av myndighet, företag eller annan organisation.
- o Mycket långa inlägg eller många inlägg staplade på varandra så att de tar över en tråd.
- o Inlägg som propagerar för en viss nomineringsgrupp i kyrkovalet.

Personer som vid upprepade tillfällen bryter mot dessa riktlinjer kommer vi att blockera från sidan. Vi hänvisar också till de regler som gäller för Facebook:

<https://www.facebook.com/legal/terms>

Utskick, foldrar, affischer, kampanjer

UTSKICK

För att kunna erbjuda medlemmar de olika tjänster som pastoratet erbjuder (till exempel fira gudstjänst, tillhandahålla dop, konfirmation, vigsel och begravningstjänst, bedriva undervisning, utöva diakoni och mission) kan vi hämta uppgifter ur kyrkoboken om våra medlemmar. Olika urval görs beroende på vad för typ av utskick som ska göras. Laglig grund för behandlingen finns i 2 kap 1 och 5 §§ i kyrkoordningen. (Kyrkoordningen är registrerad som trossamfundets stadgar, den lagliga grunden är därför avtal). Pastoratet har enligt dataskyddsförordningen rätt att hantera känsliga personuppgifter om medlemmar och före detta medlemmar, så länge inte uppgifterna lämnas ut till annan part.

FOLDRAR, AFFISCHER, KAMPANJER

Olika typer av foldrar och affischer produceras i verksamheten. Ofta är syftet att marknadsföra olika aktiviteter. I de fall det finns personuppgifter i dessa så rör det sig om namn, bilder eller kontaktuppgift till anställd. Kontaktuppgift är för att kunna anmäla deltagande eller kontakta en ansvarig för aktiviteten, laglig grund för detta är berättigat intresse (i vissa anställdas arbetsuppgifter ingår att ansvara för aktiviteter eller ta emot anmälningar till dem, vilket innebär att pastoratet som arbetsgivare har ett berättigat intresse av behandlingen. När uppgifterna ryms inom anställning är laglig grund avtal, anställningsavtalet). Namn och bilder kan vara på deltagare till exempel vid en konsert, den lagliga grunden är då berättigat intresse då de som ska delta också har ett intresse av att marknadsföra aktiviteten. Är det andra personer med på bild eller med namn som inte har en direkt koppling till det som marknadsförs finns ett uttryckligt samtycke med dessa personer, alternativt hämtas bilder ifrån bildbanken IKON där det finns samtycke för samtliga bilder och information om hur de får användas.

Hemsidan

På hemsidan, precis som på sociala medier, är det viktigt för Svenska kyrkan Vetlanda pastorat att kunna sprida information om vad Svenska kyrkan står för. Genom kommunikation vill Vetlanda pastorat berätta om Svenska kyrkans inställning i viktiga frågor och sprida evangelium till allmänheten. Kommunikationen syftar också till att berätta om den kristna gemenskapen genom de olika aktiviteterna som finns i pastoratet. Ändamålet för kommunikationen på hemsidan är då journalistisk.

På hemsidan finns även kontaktuppgifter och bilder på anställda och de förtroendevalda som innehar posten ordförande i kyrkoråd, kyrkofullmäktige eller församlingsråd. Ändamålet med denna behandling är att det ska vara lätt att komma i kontakt med den person man söker. Uppgifterna finns publicerade under ”Kontakt”. Ansvariga för olika aktiviteter eller delar, såsom kyrkogård, har sina kontaktuppgifter och bilder även under dessa sidor på hemsidan. Uppgifter som finns är titel (roll), namn, bild, arbetstelefonnummer och arbetsmailadress. Till förtroendevalde finns inget telefonnummer angivet. På hemsidan finns namn på förtroendevalda som ingår i församlingsråd, kyrkoråd samt kyrkofullmäktige. Laglig grund för att behandla anställdas personuppgifter är avtal, anställningsavtalet. Laglig grund för att behandla förtroendevaldas personuppgifter är berättigat intresse (i de förtroendevaldas arbetsuppgifter/uppdrag ingår kontakt med medlemmar och icke-medlemmar, vilket innebär att pastoratet har ett berättigat intresse av behandlingen).

På hemsidan publiceras protokoll från kyrkoråd, kyrkofullmäktige och församlingsråden. Enligt den inomkyrkliga offentlighetsprincipen är dessa offentliga handlingar och viktiga för att medlemmar ska kunna ta del av beslut som fattas på olika nivåer i pastoratet. Dessa innehåller främst personuppgiften namn, på de som deltagit på mötet samt om beslut fattats om delegering till tjänsteman eller förtroendevald. Innan protokollen publiceras på hemsidan kontrolleras att det att de inte innehåller något som är undantaget från offentlighet (sekretessprövning). Om något är undantaget från offentlighet, även vid misstanke om att så kan vara fallet, kommer dessa partier att döljas innan publicering.