



FAQ 3

Svenska kyrkan har ställt ett antal frågor, bland annat sådana som kommit från er vårdnadshavare, till Gävle kommun. Församlingen har nu mottagit svar från kommunen och baserat på dessa svar har följande FAQ tagits fram som syftar till att besvara vårdnadshavares frågor.

Hur går man tillväga för att söka plats i förskola eller i pedagogisk omsorg?

Du ansöker om plats i förskola och pedagogisk omsorg via Gävle kommuns E-tjänst. Där loggar man in med E-legitimation, gör sin ansökan och får sedan information om ansökan via SMS och/eller e-post. Var därför noga när du fyller i dina kontaktuppgifter. Sök plats i förskola eller i pedagogisk omsorg här: [Ansök till förskola eller pedagogisk omsorg i Gävle Kommun](#)

Vilka förskolor och utförare av pedagogisk omsorg finns i Gävle?

På Gävle kommuns hemsida finns en lista över förskolor och utförare av pedagogisk omsorg. Ta gärna del av hela listan här: [Lista på förskolor och utförare av pedagogisk omsorg](#)

Kan vårdnadshavare och barn som berörs av nedläggningen få förtur gällande överflyttning?

Gävle kommun kan inte erbjuda någon förtur vid överflyttning. Det finns tillgängliga platser på förskolor i Gävle, vilket innebär att man kan vara trygg med att ens barn kommer att bli erbjuden en plats.

Måste vårdnadshavare gå via växeln vid frågor som alla nya familjer gör, kan vi inte få ett annat telefonnummer där våra överflyttningar hanteras?

Kundtjänst är den funktion som har bäst förutsättningar att smidigt hantera inkomna frågor kring förskola och pedagogisk omsorg. När man ringer kundtjänst skapas ett ärende och kommunens handläggare kan på så vis systematiskt hantera förfrågan. Kundtjänst är givetvis uppdaterade med den senaste informationen och kan rutinerna kring ansökningar. Dessutom arbetar handläggare nära kundtjänst för att smidigt hantera inkomna frågor och funderingar.

Kan man söka förskoleplats omgående och vad innebär det, kontra att vänta?

Det går självklart bra att söka ny förskoleplats omgående. Däremot är det svårt för kommunen att sja om vad ansökningsdatum innebär i förhållande till vilken plats man blir erbjuden. Placering beror på lediga platser, alla som söker vid givet tillfälle och vilket startdatum som önskas.

Kan flera familjer söka samma förskola så att ens barn kan få nya platser tillsammans?

Det är inte möjligt för Gävle kommun att hantera gemensamma ansökningar för flera familjer. Men vårdnadshavare kan naturligtvis själva ansöka till samma förskola, så att barnen har en chans att få platser på samma förskola. Det är dock inget som kan garanteras.

Finns det öppet hus på kommunens förskolor?

Ja, ta kontakt med de förskolor ni vill besöka. Kontaktuppgifter finns här: [Lista över förskolor och utförare av pedagogisk omsorg i Gävle kommun](#)

Hur vet man vilken förskola som passar ens barns behov bäst?

Gävle kommun strävar efter att skapa en likvärdig kvalitet på alla förskolor, vilket innebär att förskolorna inte profileras på olika sätt. Om du har frågor om en specifik förskola är du varmt välkommen att kontakta dem direkt. Kontaktuppgifter finns här: [Lista över förskolor och utförare av pedagogisk omsorg i Gävle kommun](#)

Vi är några vårdnadshavare som är oroliga då vi har dåliga erfarenheter från den kommunala förskolan, främst i Bomhus. Kan vi få hjälp och vägledning så att vi hamnar rätt?

Vi förstår att det finns funderingar kring förskolevalet. Ett bra första steg kan vara att besöka förskolorna i Bomhus för att få en bättre uppfattning om deras verksamhet och miljö. Ni har också möjlighet att söka förskolor i andra stadsdelar om det föredras. Kommunen har ingen möjlighet att rekommendera specifika förskolor, men personalen på varje förskola svarar gärna på frågor för att hjälpa er att hitta rätt. Det går givetvis även bra att kontakta kundtjänst för att få vidare hjälp. Det gör man enklast via 026-17 80 00 eller gavle.kommun@gavle.se.

Vad gör man när man har fått ett erbjudande om plats?

Vill du ha den erbjudna platsen ska du svara ja på placeringserbjudandet. Efter att du tackat ja får du en bekräftelse från Gävle kommun att placeringen är registrerad. Bekräftelsen skickas till den e-postadress och det mobilnummer du angett. Därefter är det dags för dig att ta kontakt med förskolan eller den pedagogiska omsorgen för att planera introduktion. Kontaktuppgifter hittar du under respektive förskola och pedagogisk omsorg här: [Lista över förskolor och utförare av pedagogisk omsorg i Gävle kommun](#). Viktigt att komma ihåg är att efter du har tackat ja till placeringserbjudandet behöver lämna inkomstuppgifter som lägger grunden till hur mycket barnomsorgen kostar. Om man inte skickar in inkomstuppgifter debiteras högsta avgift enligt maxtaxans regler. Här kan du registrera inkomstuppgifter: [Registrera inkomstuppgift](#)

Om du tackar nej till ditt förstahandsval så tas din ansökan bort och du behöver göra en ny ansökan. Om du tackar nej till ditt andrahandsval eller tredjehandsval så finns din ansökan till förstahandsvalet kvar.

Hur ser handlingsalternativen ut om jag blir erbjuden plats på en förskola jag inte önskat?

Om det inte finns plats på de förskolor eller de pedagogiska omsorgerna som man önskat erbjuds ditt barn plats på en annan enhet. Om du tackar ja till en plats du inte sökt finns din första ansökan kvar hos kommunen till den förskola eller pedagogiska omsorg du önskar. Det innebär att du inte behöver skicka in en ny ansökan. Vill du ha



den erbjudna platsen ska du svara ja på placeringserbjudandet. Om du tackar nej till en erbjuden plats du inte önskat så finns din ansökan kvar hos oss.

Vad händer om man tackar nej till en plats som man erbjudits för att den inte är på en förskola som önskats?

Gävle kommun försöker alltid placera på någon av de förskolor man sökt, därför är det bra att ha flera alternativ. Om alla önskemål är fulla kommer en placeringshandläggare att ta kontakt under våren eller när placeringsdatum närmar sig. Det kan vara fullt på önskade enheter just nu, men det kan till exempel bli lediga platser till hösten.

Hur gör man för att ändra startdatum för placering?

Om du vill ändra startdatum för din placering måste du kontakta kundtjänst. Det gör du enklast via 026-17 80 00 eller gavle.kommun@gavle.se.