

DOKUMENT		DIARIENUMMER	
Särskilda villkor för tilläggstjänster		KS 2024–1071	
BESLUTSFATTARE	DATUM	DOKUMENTTYP	
Generalsekreteraren	2024-12-05	Särskilda villkor	

Särskilda villkor för tilläggstjänster

1 ALLMÄNT

1.1 Syftet med dessa särskilda villkor för tilläggstjänster är att säkerställa en standardiserad och transparent process för enheterna vid beställning av it-lösningar och nätverk utöver de gemensamma it-tjänsterna.

Genom att godkänna den inomkyrkliga anslutningsöverenskommelsen avseende it-tjänster godkänner enheten även dessa villkor, i tillägg till de allmänna villkoren för tillhandahållande av it-tjänster inom Svenska kyrkan.

2 DEFINITIONER

Definitioner i dessa särskilda villkor har samma innebörd som i de allmänna villkoren för tillhandahållande av it-tjänster inom Svenska kyrkan, om inte annat uttryckligen anges i dessa villkor.

”Integrerade tilläggstjänster”

Tilläggstjänster som kompletterar de gemensamma it-tjänsterna och är beroende av dessa för att fungera.

”Fristående tilläggstjänster”

Tilläggstjänster som är oberoende av de gemensamma it-tjänsterna och kan fungera självständigt.

3 TILLÄGGSTJÄNSTER

3.1 En enhet ska skriftligen ansöka om anslutning av tilläggstjänst och specificera om tilläggstjänsten är integrerad med de gemensamma it-tjänsterna eller en fristående tilläggstjänst.

3.2 Vid godkännande av en tilläggstjänst ska den nationella nivån upprätta ett tilläggsavtal som specificerar följande:

a) detaljer om tjänsten (integrerad eller fristående),

- b) kostnader, betalningsvillkor och eventuella licensavgifter,
- c) tidplan för leverans och driftsättning,
- d) specifika krav på användning och säkerhet,
- e) ansvarsfördelning mellan den nationella nivån och enheten, beroende på om tjänsten är integrerad eller fristående.

4 DEN NATIONELLA NIVÅNS ÅTAGANDEN

4.1 Den nationella nivån ska bedöma och om möjligt godkänna tilläggstjänster som enheterna önskar köpa. Den nationella nivåns godkännande krävs för att en tilläggstjänst ska få anslutas.

4.2 För integrerade tilläggstjänster ska den nationella nivån säkerställa att tjänsterna är fullt kompatibla med de gemensamma it-tjänsterna och att de inte påverkar säkerhet eller funktionalitet negativt.

4.3 För fristående tilläggstjänster ska den nationella nivån säkerställa att tjänsterna inte stör de gemensamma it-tjänsterna, men de kan vara föremål för separata tekniska eller organisatoriska krav och att de inte påverkar säkerhet eller funktionalitet negativt.

5 ENHETENS ÅTAGANDEN

5.1 Enheten ansvarar för att i samarbete med den nationella nivån installera och integrera tilläggstjänster, oavsett om de är integrerade eller fristående, i den befintliga it-miljön.

5.2 Enheten ansvarar för löpande underhåll och support av tilläggstjänster och tilläggsutrustning, om dessa tjänster eller utrustning inte är integrerade med en gemensam it-tjänst. För tilläggstjänster som är integrerade med gemensamma it-tjänster.

6 TEKNISK SUPPORT OCH UNDERHÅLL

6.1 För integrerade tilläggstjänster ansvarar den nationella nivån för underhåll, viss support och administration, i linje med de gemensamma it-tjänsterna.

6.2 För fristående tilläggstjänster ansvarar enheten för all administration, support och underhåll, om inget annat anges i tilläggsavtalet.

7 KOSTNADER OCH BETALNING

7.1 Enheten bär kostnader för tilläggstjänster, oavsett om de är integrerade eller fristående, enligt prisbilagan och tilläggsavtalet.

7.2 Betalning ska ske enligt överenskomna betalningsvillkor.

7.3 Försenad betalning kan resultera i att tjänsterna pausas eller avslutas tills betalning har mottagits.

7.4 Den nationella nivån förbehåller sig rätten att revidera prisbilagan med minst trettio (30) dagars skriftligt meddelande på intranätet.

8 UPPHÖRANDE AV TILLÄGGSTJÄNSTER

8.1 För integrerade tilläggstjänster gäller en uppsägningstid på tre (3) månader, om inget annat avtalats. Uppsägningstiden kan påverkas av avtal med leverantörer.

8.2 För fristående tilläggstjänster ska uppsägningstiden regleras i tilläggsavtalet med den nationella nivån eller leverantören.

8.3 Vid uppsägning ansvarar enheten för korrekt borttagning av data och återlämning av utrustning, i enlighet med gällande regler.

9 TILLÄGGSAVTAL

9.1 Ett separat tilläggsavtal ska upprättas för varje tilläggstjänst som en enhet beställer, oavsett om tjänsten är integrerad eller fristående.

9.2 Tilläggsavtalet ska reglera alla specifika krav, ansvarsfördelning, kostnader, support, och uppdateringar som inte täcks av dessa särskilda villkor.

9.3 Tilläggsavtalet kompletterar dessa villkor och är bindande utan att ersätta dem, såvida inget annat uttryckligen anges.