

DOKUMENT		DIARIENUMMER	
Särskilda villkor för it-tjänster inom Kyrknätet		KS 2024–1071	
BESLUTFATTARE	DATUM	DOKUMENTTYP	
Generalsekreteraren	2024-12-05	Särskilda villkor	

Särskilda villkor för kyrknätet

1 ALLMÄNT

1.1 Kyrknätet är Svenska kyrkans interna nätverk, utformat för att tillhandahålla säker, stabil och högkvalitativ nätverks- och datakommunikation för alla enheter inom organisationen. Genom kyrknätet tar den nationella nivån ett helhetsansvar för nätverkets funktion.

1.2 Genom att godkänna anslutningsöverenskommelsen godkänner enheten dessa särskilda villkor för kyrknätet i tillägg till de allmänna villkor för tillhandahållande av it-tjänster inom Svenska kyrkan som enheten redan godkänt.

1.3 I SvKB 2024:1 finns bestämmelser om kyrknätet som äger företräde framför detta avtal.

2 DEFINITIONER

Definitioner i dessa särskilda villkor har samma innebörd som i de allmänna villkoren, om inte annat uttryckligen anges i dessa villkor.

”Kyrknätet”

En it-tjänst som kommer att fungera som Svenska kyrkans interna nätverk.

”Inventeringsdokumentet”

Inventeringsdokumentet refererar till det dokument som enheten ska fylla i med de uppgifter den nationella nivån efterfrågat rörande enhetens existerande it-miljö.

3 ANSLUTNING TILL KYRKNÄTET

3.1 Användning av kyrknätet kräver att enheten är ansluten till och har accepterat Särskilda villkor för den gemensamma it-plattformen samt Särskilda villkor för Microsoft 365. Enheten måste också säkerställa att alla lokala system är kompatibla med kyrknätets tekniska standarder och säkerhetskrav.

Detaljerade tekniska krav och standarder finns via www.svenskakyrkan.se/avtalsvillkor

3.2 Den nationella nivån ansvarar för att lämna tydliga instruktioner och, vid behov, stödja enheten i att utvärdera och identifiera vilka åtgärder som krävs inför anslutningen.

3.3 Den nationella nivån ansvarar för installation och driftsättning av ny it-utrustning samt genomför acceptanstester för att verifiera nätverkets funktionalitet och säkerställa att alla komponenter fungerar enligt specificerade krav och standarder.

3.4 Enheten ska aktivt medverka under hela anslutningsprocessen, inklusive under inventering och installation, och säkerställa att nödvändiga miljöer och lokaler är tillgängliga utan oskälig fördröjning.

3.5 Enheten står för alla kostnader som uppstår i samband med anslutningen till kyrknätet, inklusive kostnader för eventuell uppgradering av lokala system och it-utrustning som krävs för kompatibilitet med kyrknätet.

4 NÄTVERKSÖVERVAKNING OCH UNDERHÅLL

4.1 Den nationella nivån ansvarar för kontinuerlig övervakning av kyrknätet för att upptäcka och åtgärda potentiella hot och problem.

4.2 Den nationella nivån ansvarar för att alla komponenter och system är uppdaterade med de senaste säkerhetsuppdateringarna och patcharna.

4.3 Vid identifiering av potentiella säkerhetsproblem eller avbrott ska den nationella nivån omedelbart informera berörda enheter genom information på intranätet. En rapport om incidenten och vidtagna åtgärder kommer publiceras på intranätet inom rimlig tid.

Särskilda villkor för it-tjänster inom Kyrknätet

4.4 Den nationella nivån ansvarar för kostnader relaterade till löpande underhåll, reparationer och uppgraderingar av nätverksutrustningen som är nödvändig för att upprätthålla nätverkets funktionalitet och säkerhet efter att enheten anslutits.

4.5 Enheten ska stå för kostnader relaterade till specifika ändringar eller uppgraderingar som den särskilt begärt utöver de gemensamma it-tjänsterna, i enlighet med Särskilda villkor för tilläggstjänster.

5 TEKNISK SUPPORT

5.1 Enheten ansvarar för support och underhåll av egen utrustning samt de programvaror som inte ingår som standard i överenskommelsen i enlighet med Särskilda villkor för tilläggstjänster.

5.2 Den nationella nivån erbjuder teknisk support för flertalet it-tjänster genom Kanslistöd. Detaljerad information om vilka it-tjänster som har support finns på Svenska kyrkans intranät.