

DOKUMENT		DIARIENUMMER	
Särskilda villkor för it-tjänster inom Kyrknätet		KS 2024–1071	
BESLUTFATTARE	DATUM	DOKUMENTTYP	
Generalsekreteraren	2024-12-05	Särskilda villkor	

Särskilda villkor för den gemensamma it-plattformen

1 ALLMÄNT

1.1 Den gemensamma it-plattformen är en centraliserad miljö för hantering av servrar, program och data.

1.2 Genom att godkänna anslutningsöverenskommelsen godkänner enheten dessa särskilda villkor för den gemensamma it-plattformen i tillägg till de allmänna villkor för tillhandahållande av it-tjänster inom Svenska kyrkan som enheten redan godkänt.

2 DEFINITIONER

Definitioner i dessa särskilda villkor har samma innebörd som i de allmänna villkoren samt i SvKB 2024:1, om inte annat uttryckligen anges i dessa villkor.

”Den gemensamma it-plattformen”

Den gemensamma it-plattformen är en centraliserad lösning som samlar servrar, tjänster och lagringsplatser för användarnas och enheternas data i en central miljö. Den gemensamma it-plattformen innehåller ett flertal olika tjänster från olika leverantörer och administreras av den nationella nivån.

3 DEN NATIONELLA NIVÅNS ÅTAGANDEN

3.1 Grunden till den gemensamma it-plattformen är användare och konton.

3.2 Den nationella nivån förser enhetens användare med användarkonton i Svenska kyrkans gemensamma behörighetstjänst.

3.3 Den nationella nivån ansvarar för att den gemensamma it-plattformen är placerad i lokaler som erbjuder ett kvalificerat skydd vad gäller strömförsörjning, klimat, brand, skalskydd,

intrångsskydd, övervakning, larm och anslutning till Svenska kyrkans gemensamma datanät.

4 ENHETENS ÅTAGANDEN

4.1 Enheten bekostar och ansvarar för all hårdvara som enheten ansluter till den gemensamma it-plattformen.

4.2 Enheten ansvarar för att enhetens nyanskaffning av mjukvara och utrustning sker i enlighet med överenskommelsen.

5 ANSLUTNING TILL DEN GEMENSAMMA IT-PLATTFORMEN

5.1 Användning av den gemensamma it-plattformen förutsätter att enheten är ansluten till och har accepterat Särskilda villkor för Microsoft 365.

5.2 Den nationella nivån ansvarar för att ansluta en enhet till den gemensamma it-plattformen. Detta innebär att den nationella nivån:

- skapar användarkonton i Svenska kyrkans gemensamma e-posttjänst,
- installerar och konfigurerar klientprogramvara för användning i den gemensamma it-plattformen,
- överför data till den gemensamma servern, samt
- installerar enhetens tilläggstjänster i den gemensamma miljön.

5.3 En detaljerad lista med information om vilka applikationer och versioner som gäller finns via www.svenskakyrkan.se/avtalsvillkor.

5.4 Den nationella nivån ansluter också enhetens lokala nät till Svenska kyrkans gemensamma katalogtjänst.

5.5 Alla användare som använder den gemensamma it-plattformen ska ha ett konto i Svenska kyrkans

gemensamma katalog.

5.6 I samband med anslutningen till den gemensamma it-plattformen ansvarar enheten för drift och support för de it-miljöer som ännu inte överflyttats. Enheten bekostar sin egen datakommunikation, inklusive datakommunikation till den gemensamma servermiljön. Enheten bekostar även klienthårdvara samt eventuell övrig utrustning som ansluts.

5.7 Enheten står för kostnaderna för anslutning av enheten till den gemensamma it-plattformen.

5.8 Enheten har möjlighet att använda egna tjänster i den gemensamma it-plattformen förutsatt att tjänsten uppfyller de allmänna krav som framgår nedan. Innan en tilläggstjänst kan användas gör den nationella nivån en utredning för att säkerställa att enhetens tilläggstjänst uppfyller de säkerhetskrav som ställs på de tjänster som ska användas i den gemensamma it-plattformen.

5.9 Allmänna krav för tjänst som ska användas i den gemensamma it-plattformen:

- a) mjukvaran ska vara fullt kompatibel med

Windows,

- b) mjukvaran ska inte ha kopplingar till hårdvara eller enheter anslutna till hårdvaran exempelvis hårdvarulås monterade i USB- eller serieportar,
- c) mjukvaran ska inte ha licenser som kopplas till särskild hårdvara,
- d) mjukvaran ska vara supporterad av tillverkaren,
- e) mjukvaran ska stödja de plattformskomponenter och versioner som är aktuella i miljön.

5.10 Ytterligare specifikationer och detaljer kring de allmänna villkoren finns på Svenska kyrkans intranät.

6 TEKNISK SUPPORT OCH UNDERHÅLL

6.1 Enheten ansvarar för support och underhåll av egen utrustning samt de programvaror som inte ingår som standard i överenskommelsen i enlighet med Särskilda villkor för tilläggstjänster.

6.2 Den nationella nivån erbjuder teknisk support genom Kanslistöd. Detaljerad information om vilka it-tjänster som har support finns via Svenska kyrkans intranät.