

DOKUMENT		DIARIENUMMER	
Allmänna villkor för tillhandahållande av it-tjänster inom Svenska kyrkan		KS 2024–1071	
BESLUTFATTARE	DATUM	DOKUMENTTYP	
Generalsekreteraren	2024-12-05	Allmänna villkor	

Allmänna villkor för tillhandahållande av it-tjänster inom Svenska kyrkan

1 OMFATTNING OCH STRUKTUR

1.1 Dessa allmänna villkor gäller då den nationella nivån tillhandahåller it-lösningar och nätverk till en enhet.

1.2 Överenskommelsen består av dessa allmänna villkor tillsammans, relevanta särskilda villkor och en anslutningsöverenskommelse.

1.3 För det fall motstridiga uppgifter skulle förekomma i överenskommelsen ska dokumenten gälla i följande ordning:

- De särskilda villkoren
- De allmänna villkoren
- Anslutningsöverenskommelsen.

1.4 Behandling av personuppgifter sker enligt villkor för datadelning inom Svenska kyrkan.

1.5 Av anslutningsöverenskommelsen ska det framgå

- bakgrunden till den nationella nivåns tillhandahållande av it-lösningar och nätverk,
- uppgift om anslutande enhet, och
- vilka av villkoren för de gemensamma it-tjänsterna som enheten ansluter sig till.

Om det ska behandlas personuppgifter inom ramen för överenskommelsen ska det också hänvisas till villkor för datadelning inom Svenska kyrkan i anslutningsöverenskommelsen.

2 DEFINITIONER

”Den nationella nivån”

Med ”den nationella nivån” avses den juridiska personen Trossamfundet Svenska kyrkan (252002–6135).

”Enhet”

Med ”enhet” avses en registrerad organisatorisk del av Svenska kyrkan enligt lagen (1998:1591) om Svenska kyrkan och lagen (1998:1593) om trossamfund, dvs. stift, församling, pastorat eller annan kyrklig samfällighet.

”Gemensamma it-tjänster”

Gemensamma it-tjänster är en undergrupp till it-lösningar och nätverk. Vilka it-lösningar och nätverk som tillhör de ”gemensamma it-tjänsterna” återges vid var tid via www.svenskakyrkan.se/avtalsvillkor. Detta inkluderar uppdateringar och i viss mån uppgraderingar relaterade till tjänsterna.

”Inbördes arrangemang”

Ett inbördes arrangemang ska enligt artikel 26 dataskyddsförordningen (GDPR) tas fram om två eller fler personuppgiftsansvariga gemensamt fastställer ändamålen med och medlen för behandlingen. Arrangemanget behövs när flera personuppgiftsansvariga samarbetar med varandra utan att någon av dem ensamt kan bestämma över ändamål och medel.

”It-lösningar och nätverk”

Med ”it-lösningar och nätverk” avses alla typer av it-lösningar som tillhandahålls av den nationella nivån till enheter inom Svenska kyrkan. Detta inkluderar gemensamma it-tjänster, tilläggstjänster och all övrig relevant it-infrastruktur. Dessa tjänster omfattar system, applikationer, tekniska och fysiska lösningar, nätverk och it-utrustning som används för att stödja enheternas verksamhet.

”Leverantör”

I denna överenskommelse avser ”leverantör” en tredje part utanför Svenska kyrkan som tillhandahåller it-lösningar och nätverk till Svenska kyrkan.

”Parterna” eller var för sig ”part”/”parten”

Den nationella nivån och enheten gemensamt.

”Regelverk”

It-lösningar och nätverk omfattas av olika regelverk eller regelverksliknande strukturer, exempelvis lagar, förordningar, föreskrifter, Svenska kyrkans bestämmelser, kollektivavtal, anvisningar och rekommendationer. De omfattas även av den här överenskommelsen och leverantörernas användarvillkor.

”Svenska kyrkans intranät”

Svenska kyrkans intranät avser den eller de för var tid aktuella interna informationsplattform-/ar som används för att dela information, kommunicera och samarbeta inom Svenska kyrkan.

”Tilläggstjänster”

Tilläggstjänster är en undergrupp till it-lösningar och nätverk. Tilläggstjänster avser it-lösningar, nätverk, utrustning eller licenser som en enhet beställer utöver de gemensamma it-tjänsterna. Tilläggstjänster kan vara antingen integrerade med eller fristående från de gemensamma it-tjänsterna.

”It-utrustning”

All it-utrustning som används i Svenska kyrkans verksamhet till exempel mobiltelefoner, surfplattor, datorer, tunna klienter.

3 DEN NATIONELLA NIVÅNS ALLMÄNNA ÅTAGANDEN

3.1 Denna överenskommelse bygger på ett gemensamt intresse, samarbete och samförstånd. Andra rättigheter eller skyldigheter än de som uttryckligen följer av denna överenskommelse ska inte vara tillämpliga om parterna inte gjort en överenskommelse i det specifika fallet.

3.2 Den nationella nivån innehar avtalen med leverantörerna av de gemensamma it-tjänsterna om inget annat följer av särskilda villkor.

3.3 Den nationella nivån ansvarar för att tillhandahålla it-lösningar och nätverk på ett fackmannamässigt sätt.

3.4 Den nationella nivån ansvarar för implementering och hantering av uppdateringar och uppgraderingar av de gemensamma it-tjänsterna, inklusive automatiserade uppdateringar och testning av relevanta uppdateringar. Undantag från detta följer av särskilda villkor.

3.5 Den nationella nivån ansvarar för att implementera säkerhetsåtgärder och för att skydda mot dataförluster och säkerhetsintrång. Den nationella nivån har inget ansvar för följderna av ändring eller omtolkning av regelverkskrav som görs efter att den nationella nivån har fullgjort sina åtaganden som ett led i utförandet av it-tjänsten.

3.6 Parterna ska samarbeta för att möjliggöra leverans av de gemensamma it-tjänsterna. Det innebär bland annat att enheten ska tillhandahålla de uppgifter som den nationella nivån bedömer nödvändiga för leverans.

4 UNDERLEVERANTÖR

4.1 Den nationella nivån har rätt att anlita underleverantör för tillhandahållandet av it-lösningar och nätverk. När en underleverantör anlitas svarar den nationella nivån för underleverantörens arbete som för eget arbete.

5 ENHETENS ALLMÄNNA ÅTAGANDEN

5.1 De gemensamma it-tjänsterna får endast användas för arbetsrelaterade ändamål.

5.2 Information om driftstatus, planerade underhåll,

driftstörningar och eventuella åtgärder relaterade till de gemensamma it-tjänsterna kommuniceras via Svenska kyrkans intranät.

5.3 Enheten ansvarar för att den uppfyller de regelverkskrav som åligger enheten.

5.4 Enheten ska säkerställa att användningen av it-lösningar och nätverk följer regelverket. Olaglig aktivitet, trakasserier, spridning av skadlig kod och kränkning av immateriella rättigheter är strikt förbjudet.

5.5 Enheten måste omedelbart rapportera alla misstänkta överträdelser av regelverket till den nationella nivån.

5.6 Vid bekräftade överträdelser ska enheten vidta omedelbara åtgärder för att rätta till situationen och förhindra liknande händelser i framtiden.

6 UTVECKLING OCH SAMVERKAN

6.1 Den nationella nivån har vid utveckling av it-lösningar och nätverk att tillsammans med anslutna enheter arbeta aktivt med att minska kostnader och säkerställa kvalitet för de tjänster som tillhandahålls. I detta arbete har stiftet en särskild roll att främja samarbete inom stiftet, bland annat genom att säkerställa att relevanta resurser och kompetenser finns tillgängliga.

7 SUPPORT

7.1 Den nationella nivån erbjuder teknisk support för de gemensamma it-tjänsterna genom Kanslistöd. Detaljerad information återges via Svenska kyrkans intranät.

7.2 Enheten ansvarar för support och underhåll av egen utrustning samt de programvaror som inte ingår som standard i överenskommelsen i enlighet med Särskilda villkor för tilläggstjänster.

8 ANSLUTNING OCH IMPLEMENTERING AV IT-LÖSNINGAR

8.1 Den nationella nivån ansvarar för att tillhandahålla instruktioner och stöd till enheten under anslutningsprocessen för de gemensamma it-tjänsterna.

8.2 Enheten ska säkerställa att den uppfyller alla tekniska och organisatoriska krav för anslutning till it-lösningarna, inklusive de krav som specificeras i de särskilda villkoren för respektive tjänst och de dokument som hänvisas till däri och eventuella ytterligare avtal.

8.3 Vid behov ska en åtgärdsplan upprättas i samarbete mellan parterna för att säkerställa att alla krav uppfylls före anslutning.

9 VARIATION I IT-TJÄNSTEUTBUDET

9.1 Den nationella nivån förbinder sig att dela information om relevanta förändringar i tjänsteutbudet för de gemensamma it-tjänsterna så snart som möjligt. Informationen delas på Svenska kyrkans intranät.

9.2 Den nationella nivån ska vidta rimliga åtgärder för att minimera påverkan på enheten till följd av förändringar i tjänsteutbudet för de gemensamma it-tjänsterna och sträva

efter att erbjuda alternativa it-lösningar och nätverk av motsvarande kvalitet och funktionalitet där så är möjligt.

10 HANTERING AV IT-UTRUSTNING

10.1 It-utrustning som tillhandahålls av den nationella nivån tillhör den nationella nivån.

10.2 Den nationella nivån ansvarar för att försäkra it-utrustningen mot skador och förluster. Enheten ska informera den nationella nivån om eventuella skador eller förluster så snart de upptäcks och ska samarbeta vid eventuella försäkringsärenden.

10.3 Den nationella nivån förbehåller sig rätten att uppgradera eller byta ut it-utrustning som hör till it-lösningar och nätverk. Den nationella nivån ska koordinera med enheten för att minimera eventuella störningar i verksamheten.

10.4 Enheten ska säkerställa att all it-utrustning är korrekt installerad och skyddad mot stöld, skador och obehörig åtkomst.

10.5 Eventuell vårdslös hantering eller försummelse av it-utrustning kan resultera i att enheten blir ansvarig för reparations- eller ersättningskostnader.

11 HANTERING OCH FÖRVAR AV VISSA HANDLINGAR

11.1 Bestämmelser om hur handlingar ska hanteras samt om handlingars offentlighet och sekretess framgår bland annat av 53–55 kap. kyrkoordningen eller av tryckfrihetsförordningen, offentlighets- och sekretesslagen och arkivlagen.

11.2 Om en begäran inkommit till enheten om utlämnande av en handling är den nationella nivån skyldig att tillgängliggöra de efterfrågade uppgifterna så att enheten kan uppfylla de skyldigheter som åligger enheten enligt regelverkskrav.

11.3 Enheten ansvarar för förvaring och övrig hantering av sina handlingar samt för registrering och arkiv på det sätt som följer av regelverkskrav.

11.4 De av enhetens handlingar, oavsett slag, som den nationella nivån får del av för enhetens räkning inom ramen för överenskommelsen får endast användas av den nationella nivån för att fullgöra ett åtagande enligt överenskommelsen.

12 INFORMATIONSSÄKERHET

12.1 Parterna förbinder sig att upprätthålla en god informationssäkerhet för att skydda konfidentialitet, integritet och tillgänglighet av data som hanteras inom ramen för överenskommelsen.

12.2 Den nationella nivån ansvarar för att implementera och underhålla säkerhetsåtgärder för de gemensamma it-tjänsterna. Den nationella nivån ska uppdatera säkerhetsåtgärder och instruktioner för att säkerställa att alla enheter har tillgång till de senaste säkerhetskraven och bästa praxis.

12.3 Den nationella nivån ska vidta åtgärder för att begränsa och hantera säkerhetsproblem. Den nationella nivån ska

samarbeta med enheten för att återställa normal drift och minimera påverkan på verksamheten. Enheten ska samarbeta med den nationella nivån för att identifiera och lösa incidenten samt i samråd med den nationella nivån vidta nödvändiga åtgärder för att förhindra framtida säkerhetsproblem.

12.4 Parterna har ett gemensamt intresse av att de tillhandahållna it-lösningarna och nätverken är skyddade mot säkerhetshot och olaglig verksamhet. För att säkerställa detta ska den nationella nivån implementera och använda lämpliga säkerhetslösningar för att identifiera skadlig kod, olämpligt eller olagligt innehåll samt andra säkerhetshot. Den nationella nivån ska agera på indikationer från dessa säkerhetslösningar och, om relevant, rapportera misstänkta indikationer till relevant myndighet i enlighet med tillämplig lagstiftning.

12.5 Enheten är skyldig att följa alla instruktioner som tillhandahålls av den nationella nivån.

13 AVSTÄNGNING

13.1 Den nationella nivån har rätt att, helt eller delvis, stänga en enhets tillgång till eller förbjuda en it-lösning eller ett nätverk. Den nationella nivån kan också säga upp överenskommelsen med omedelbar verkan om:

- a) användningen strider mot regelverkskrav eller instruktioner,
- b) det föreligger allvarliga säkerhetsrisker som kan äventyra den digitala infrastrukturen eller en it-lösning och nätverks integritet, säkerhet eller funktion,
- c) om enheten inte betalar avgifter eller andra kostnader enligt avtalad betalningstid,
- d) efter överenskommelse med enheten om enheten upphör med eller avsevärt minskar sin verksamhet som använder it-lösningar och nätverk,
- e) om det sker förändringar i överenskommelsen mellan den nationella nivån och leverantören som påverkar tillgången till it-lösningen och nätverket.
- f) enheten i övrigt använder en it-lösning och nätverk i strid mot överenskommelsen och inte vidtar rättelse skyndsamt, dock senast inom fjorton (14) dagar från skriftligt meddelande härom.

13.2 Den nationella nivån ska omedelbart informera enheten om avstängningen och skälen till denna.

14 KONTAKTPERSON

14.1 Enheten ska utse en kontaktperson som har behörighet att företräda parten i alla frågor avseende överenskommelsen med undantag för ändring eller uppsägning av överenskommelsen. I de fall enheten är en församling eller pastorat är kyrkoherden kontaktperson, om inte annat meddelats den nationella nivån.

14.2 Det är även önskvärt att enheten utser en kontaktperson för it-frågor på enheten.

15 ÖVERLÅTELSE AV ÖVERENSKOMMELSEN

Parterna har inte rätt att överlåta överenskommelsen med undantag av vad som följer av villkor i överenskommelsen.

16 ÄNDRING OCH UPPDATERING AV VILLKOR I ÖVERENSKOMMELSEN

16.1 Den nationella nivån har rätt att ändra eller göra tillägg till dessa allmänna villkor eller i de särskilda villkoren. Ändring eller tillägg enligt denna punkt ska meddelas enheten senast tre (3) månader före ikraftträdandet.

16.2 Den nationella nivån rätt att göra ändringar och tillägg i dessa allmänna villkor och i särskilda villkor som inte är till enhetens nackdel eller där sådan nackdel endast är av ringa betydelse för enheten. Sådana ändringar eller tillägg träder i kraft trettio (30) dagar efter det att meddelande härom gjorts allmänt tillgängligt genom publicering via www.svenskakyrkan.se/avtalsvillkor.

16.3 Om det är avgörande för att tillhandahålla it-lösningar och nätverk i enlighet med den här överenskommelsen har den nationella nivån rätt att göra ändringar som träder i kraft omedelbart.

16.4 De villkor som vid var tid gäller för it-lösningar och nätverk och om relevant även prislista återges via www.svenskakyrkan.se/avtalsvillkor.

17 ANSVARSBEGRÄNSNING

17.1 Den nationella nivån ansvarar med nedan angivna begränsningar för direkt skada som den nationella nivån orsakat enheten genom försummelse, vårdslöshet, avsiktliga handlingar eller brott mot avtal eller lag.

17.2 Den nationella nivån friskriver sig från ansvar för skador eller förluster som uppkommer till följd av enhetens vårdslöshet, försummelse, avsiktliga handlingar eller brott mot användarvillkor eller riktlinjer.

17.3 Den nationella nivån ansvarar inte för skada som uppstått

- a) till följd av att enheten lämnat ofullständiga eller felaktiga uppgifter eller instruktioner,
- b) såsom en direkt följd av ett beslut som enheten fattat fristående från den nationella nivån, eller
- c) till följd av en ändring av regelverkskrav.

17.4 Den nationella nivån ansvarar för direkt skada.

17.5 Den nationella nivån ansvarar endast för skada som enheten reklamerat skriftligen senast trettio (30) dagar efter att enheten upptäckt, eller borde ha upptäckt den aktuella skadan eller förlusten. Den nationella nivåns ansvar sträcker sig dock aldrig längre än nio (9) månader från skadetillfället. Dessa tidsfrister gäller även för det fall att överenskommelsen har upphört att gälla efter att skadan uppstått.

18 UPPSÄGNING

18.1 Parterna har rätt att säga upp överenskommelsen med en uppsägningstid om tolv (12) månader. Vissa av de gemensamma it-tjänsterna kan dock, på grund av inbördes beroenden eller sin kritiska betydelse för Svenska kyrkans digitala infrastruktur vara förenade med särskilda svårigheter att säga upp och avveckla. Dessa gemensamma it-tjänster kan bara sägas upp efter föregående skriftligt godkännande från den nationella nivån. Den nationella nivån ansvarar för

att informera enheterna om dessa begränsningar.

18.2 Vid uppsägning av överenskommelsen eller en it-lösning och nätverk ska samtliga licenser och tillgångar som tillhandahållits av den nationella nivån omedelbart upphöra att gälla senast i och med att uppsägningstiden löper ut om ingenting annat reglerats särskilt.

18.3 Den nationella nivån ska tillhandahålla stöd för att enheten ska kunna migrera sina data och avsluta sina aktiviteter inom it-lösningen och nätverket på ett ordnat sätt.

18.4 Överenskommelsen upphör att gälla om en ändring av den lokala strukturen eller stiftsindelningen träder i kraft, om ändringen innebär att enheten upphör att vara en juridisk person eller kommer att samverka med andra församlingar i ett pastorat och därmed inte längre har behov av it-tjänsterna. I sådana fall övergår överenskommelsen till den juridiska person som enligt kyrkoordningen ansvarar för den tidigare enhetens förbindelser eller hanterar personal och ekonomi. Om den nya enheten har tecknat en ny överenskommelse eller ändrat en tidigare överenskommelse som tillgodoser den tidigare enhetens behov av de gemensamma it-tjänsterna eller behovet på annat sätt är tillfredsställt, upphör den här överenskommelsen att gälla.

18.5 Överenskommelsen upphör vidare helt eller delvis att gälla utan föregående uppsägning om det utfärdas Svenska kyrkans bestämmelser som syftar till att ersätta hela eller delar av överenskommelsen i enlighet med vad som framgår av beslutet om införande bestämmelserna. Ett sådant beslut meddelas på det sätt som är gällande för utfärdande av Svenska kyrkans bestämmelser och träder i kraft när bestämmelserna träder i kraft, om inget annat anges i beslutet.

19 FORMER FÖR UPPSÄGNING OCH ANDRA MEDDELANDEN

19.1 Uppsägning ska ske skriftligen och sändas med brev till den andra partens postadress. Samma dag ska en kopia av uppsägningen skickas med e-post till respektive parts kontaktperson för överenskommelsen.

19.2 Ett meddelande ska anses ha kommit den andra parten tillhanda

- a) vid personligt överlämnande eller genom bud: vid tidpunkten för överlämnandet,
- b) med post: tre (3) dagar efter avlämnande för postbefordran, eller
- c) med e-post: det datum som e-postmeddelandet skickades.

20 AVVECKLING AV IT-TJÄNST

20.1 Vid uppsägning av överenskommelsen eller en it-lösning eller ett nätverk ska parterna omgående upprätta en avvecklingsplan.

20.2 Avvecklingsplanen ska reglera hur uppgifter, data, material och annan dokumentation som tillhör enheten ska hanteras. Planen ska särskilt beakta hur personuppgifter som behandlas ska hanteras samt vidare beskriva och reglera kostnaderna för avvecklingen av överenskommelsen eller en gemensam it-tjänst, varvid den principen ska gälla att

vardera parten ska bära sina kostnader.

20.3 Den nationella nivån ska säkerställa tillhandahållande av it-lösningar och nätverk i enlighet med överenskommelsen fram till dess att uppsägningstiden upphört om inte annat överenskommit.

21 FORCE MAJEURE

21.1 Om part på grund av myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, bojkott, blockad, naturkatastrof, brand eller annan olycka, naturkatastrof, pandemi eller annan liknande samhällsstörning, störningar i tele- eller eldistribution eller annan händelse som part inte kan råda över, blir förhindrad att fullgöra sina åtaganden enligt överenskommelsen ska part anses drabbad av force majeure.

21.2 Part som drabbats av force majeure är skyldig att utan dröjsmål skriftligen underrätta den andra parten om detta och ge en detaljerad beskrivning av händelsen. Om sådan underrättelse lämnats utgör detta befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkten av parts prestation och befrielse från påföljd.

21.3 Ersättning för utebliven prestation reduceras i förhållande till i vilken grad part inte kan fullgöra sina åtaganden.

22 DEN ENDA ÖVERENSKOMMELSEN

22.1 Denna överenskommelse utgör hela överenskommelsen mellan och ersätter alla tidigare överenskommelser eller förståelser, skriftliga eller muntliga, mellan parterna avseende ämnet i denna överenskommelse. Inga andra avtal eller överenskommelser inom organisationen rörande tillhandahållande av it-tjänster är giltiga eller tillämpliga från och med ikraftträdandet av denna överenskommelse. Alla tidigare avtal, överenskommelser eller arrangemang som rör samma ämne är härmed upphävda och ersatta av denna överenskommelse.

23 TVISTER OCH TILLÄMPLIG LAG

23.1 En tvist som uppstår med anledning av överenskommelsen ska i första hand lösas genom direkt förhandling mellan parterna.

23.2 Tvister som uppstår i anledning av detta avtal ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Skiljedomsregler för SCC Skiljedomsinstitut.

23.3 Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (SCC), Stockholm.

23.4 Språket för förfarandet ska vara svenska.

23.5 Svensk lag ska tillämpas på tvisten.

23.6 Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän.