

## **Klagomålshantering inom Särö Pastorat**

Reviderad 20250110

### **Pedagogiska Enheten Förskolan Prästkragen och Fritidshemmet Lyktan**

Att få synpunkter på vår verksamhet hjälper oss att utvecklas. Vi vill därför att du kontaktar oss om du har klagomål eller synpunkter så att vi har möjlighet att förbättra oss.

Om du som vårdnadshavare vill framföra dina åsikter skall du i första hand vända dig direkt till vår personal (pedagogerna som arbetar i verksamheten som berörs).

Vill du inte vända dig direkt till någon i verksamheten utan framföra dina synpunkter till rektor, handläggare eller kyrkoherde går det givetvis också bra, se uppgifter om dessa längre ner på sidan.

För att dina synpunkter skall behandlas enligt våra rutiner ber vi dig att lämna dem skriftligt enligt blankett på sid 2. Blanketten lämnas sedan till någon i vår verksamhet som ser till att den hamnar hos berörd personal, rektor, handläggare eller kyrkoherde. Inom två veckor från det att vi tagit emot blanketten skall en återkoppling till avsändaren ske om hur synpunkterna kommer att behandlas. Det går givetvis bra att lämna in en anonym blankett men då kan ingen återkoppling ske.

Blankett för synpunkt och klagomålshantering kan fås genom verksamheten (pappersform) eller laddas ner via pastoratets hemsida, [www.svenskakyrkan.se/saro](http://www.svenskakyrkan.se/saro)

Vid all verksamhet som följer skollagen skall vårdnadshavare informeras om att rutiner för synpunkt och klagomålshantering finns och var man kan få tag på blanketter för klagomål. Denna information ges lämpligen i samband med barnets inskolning.

Inkomna synpunkts- och klagomålsblanketter arkiveras i två år.

Tillsammans försöker vi komma till rätta med orsakerna till dina synpunkter.

#### **Rektor Pedagogiska enheten Fritidshemmet Lyktan och Förskolan Prästkragen:**

Ann-Kristin Janelöv Eriksson, tfn: 031-788 73 31

e-post: [ann-kristin.janelov-eriksson@svenskakyrkan.se](mailto:ann-kristin.janelov-eriksson@svenskakyrkan.se)

#### **Handläggare:**

Maria Öjerskog Borrling, handläggare, tfn: 0300-32 35 94, e-post: [maria.borrling@svenskakyrkan.se](mailto:maria.borrling@svenskakyrkan.se)

#### **Kyrkoherde:**

Tomas Philipson, tfn: 0300-32 35 61, e-post: [tomas.philipson@svenskakyrkan.se](mailto:tomas.philipson@svenskakyrkan.se)

## Blankett för inlämnande av synpunkter eller klagomål

Beskriv vad ärendet rör:

---

---

---

---

Föslag på åtgärd:

---

---

---

---

Uppgiftslämnare

Namn:

---

Adress:

---

Postnr/Ort:

---

E-post/Tel:

---