

# Frågor och svar om kandidatlistor och kandidatförklaring

## **Vi har inte valt ålder och yrke som tilläggsuppgifter, men de dyker ändå upp på kandidatförklaringen. Varför?**

Även om ålder, yrke eller ort inte ska synas på valsedeln, måste dessa uppgifter fyllas i. Endast nomineringsgruppen har tillgång till informationen.

## **Vi vill inte ha några tilläggsuppgifter på valsedeln, måste man ändå fylla i uppgifterna?**

För att komma vidare i systemet måste ni välja att Hantera tilläggsuppgifter. Därefter väljer ni Inga tilläggsuppgifter.

## **Borde man inte lägga till kandidater när man skapar kandidatlistan?**

När nomineringsgruppen skapar en kandidatlista så skapas ramen för hur listan ska se ut. Listan är i det här skedet tom då inga kandidater finns på den. Ni skickar sedan ut en länk eller QR-kod och de tilltänkta kandidaterna loggar in med bank-id och lägger in sina uppgifter.

OBS! Klicka inte på knappen Anmäl kandidatlista innan alla kandidater är tillagda och sorterade i rätt ordning.

## **Var hamnar länken när man väljer kopiera den till kandidatförklaringen?**

När du kopierar något på datorn med kortkommandot Ctrl + C, eller genom att högerklicka och välja "Kopiera", sparas det du har kopierat i **Windows urklippshanterare**. Härifrån kan det du kopierat klistras in var som helst, antingen med Ctrl + V eller genom att högerklicka och välja "Klistra in".

## **Kan vi plocka bort valkretsen på valsedlarna då vi använder samma lista i hela stiftet?**

Nomineringsgruppen får vända sig till sitt stift och be dem ta bort valkretsen på valsedlarna.

## **Vi har en kandidat som inte har bank-id. Hur hanterar vi det?**

De kandidater som inte har bank-id ska kontakta sitt stift för hjälp. [På kyrkovalets webbplats hittar ni kontaktuppgifter till stiftet](#). Vissa stift har kommit överens med nomineringsgrupperna att samla in uppgifter på personer som inte har bank-id och sedan skicka dem samlat till stiftet.

## **Varför dyker kandidater upp från andra stift på våra listor?**

Om en nomineringsgrupp ställer upp i flera stift måste kandidaterna ange vilket valområde de ställer upp i. När det gäller val till kyrkomötet kommer alla kandidater som skickar in en kandidatförklaring för samma nomineringsgrupp att synas. Det är viktigt att de ansvariga för listorna ser till att rätt personer hamnar på valsedeln.

## **Det saknas kandidater som ska ha lämnat en kandidatförklaring?**

Dessa kandidater kan ha dolts men kan hämtas tillbaka till den valbara listan genom att öppna "Visa dolda kandidater" och klicka på "Visa igen".

## **Problem med att signera kandidatförklaringen med bank-id**

Kandidaten får felmeddelande vid signering, antingen i mobilen eller i webbläsaren.

Har ni använt dator för att fylla i kandidatförklaringen? Vid signering med bank-id skanna QR-koden med mobil via bank-id appen om du har ett mobilt bank-id.

Om du har använt mobiltelefonen för att fylla i kandidatförklaringen och det inte fungerar att signera, måste ni uppdatera telefonen för att få de senaste systemuppdateringarna, även om det fungerar på andra sidor.

För att uppdatera mobiltelefonen:

- Öppna appen Inställningar på enheten.
- Tryck på System sedan Programvaruuppdatering. Då visas din uppdateringsstatus.
- Följ anvisningarna på skärmen.
- Tips! Om du har en Pixel-enhet kan det stå Mjukvaruuppdateringar eller Systemuppdatering.

#### **Var finns blanketten för kandidatförklaring?**

Kandidatförklaringen är digital. Länk eller QR-kod skickas ut från nomineringsgruppen.

#### **Skannar QR-koden men kan inte öppna kandidatförklaringen?**

Skanna med mobilkameran, inte med BankID.

#### **Kandidaten får felmeddelande att det redan finns en signerad kandidatförklaring, men finns ingen i Gkand?**

Vänta några minuter och öppna sedan kandidatförklaringen igen och fyll i allt på nytt.

#### **Måste man godkänna kakor/cookies för att komma vidare när man ska signera sin kandidatförklaring?**

Vissa kakor måste godkännas men det bör räcka med att välja alternativet *Godkänn endast nödvändiga kakor*.

#### **Kandidat visas som ej valbar men vi vet att hen är medlem i Svenska kyrkan, hur gör vi?**

Kontakta församlingen för att reda ut eventuella felregistreringar. Det kan till exempel vara dop som gjorts i annan kyrkas ordning men som inte kommer upp vid registreringen.