

DOKUMENT			DIARIENUMMER
Allmänna villkor för personuppgiftsbehandling vid nyttjande av administrativa tjänster eller IT-tjänster som tillhandahålls av den nationella nivån inom Svenska kyrkan			KS 2020-0210:22
BESLUTFATTARE	DATUM	DOKUMENTTYP	VERSION
Avdelningschefen för gemensamma funktioner	2021-04-28	Allmänna villkor	2023-05-30

Allmänna villkor för personuppgiftsbehandling vid nyttjande av administrativa tjänster eller it-tjänster som tillhandahålls av den nationella nivån inom Svenska kyrkan

1 Tillämpningsområde och struktur

1.1 Dessa allmänna villkor för personuppgiftsbehandling reglerar rättigheter och skyldigheter då Trossamfundet Svenska kyrkan ("Den nationella nivån") tillhandahåller administrativa tjänster och/eller IT-tjänster ("Tjänsten" eller var för sig "Tjänst") till en registrerad organisatorisk del av Svenska kyrkan, dvs. stift, församling, pastorat eller annan kyrklig samfällighet, ("Enhet"/"Enheten"). Den nationella nivån och Enheten benämns gemensamt "Parterna" eller var för sig "Part"/"Parten".

1.2 De villkor som vid var tid gäller för personuppgiftsbehandling för respektive Tjänst återges på:

<https://www.svenskakyrkan.se/avtalsvillkor>

1.3 Dessa allmänna villkor, tillsammans med särskilda villkor för personuppgiftsbehandling för Tjänsten ifråga, utgör Parternas avtal om personuppgiftsbehandling för Tjänsten ("Biträdesavtalet"). Biträdesavtalet utgör ett komplement till Parternas tjänstespecifika avtal avseende Tjänsten.

1.4 Biträdesavtalet reglerar endast behandling av personuppgifter som Den nationella nivån utför för Enhetens räkning inom ramen för Tjänsten. Vid behandlingen är Enheten personuppgiftsansvarig och Den nationella nivån personuppgiftsbiträde. Biträdesavtalet syftar till att Den nationella nivån och Enheten ska kunna uppfylla kravet på personuppgiftsbiträdesavtal enligt artikel 28 dataskyddsförordningen.

1.5 För det fall motstridiga uppgifter skulle förekomma mellan Biträdesavtalet och det tjänstespecifika

avtalet om Tjänsten som omnämns i punkten 1.3, ska detta Biträdesavtal äga företräde.

2 Instruktion avseende behandlingen

2.1 Den nationella nivån får endast behandla personuppgifter som behandlas inom ramen för Tjänsten enligt Enhetens dokumenterade instruktioner, såvida inte Den nationella nivån har en skyldighet att behandla personuppgifterna enligt tillämplig dataskyddslagstiftning. I sådana fall ska Den nationella nivån informera Enheten om sådan skyldighet innan behandlingen påbörjas, i den mån det är tillåtet för Den nationella nivån att lämna sådan information till Enheten enligt aktuell reglering.

2.2 Enhetens dokumenterade instruktioner framgår av dessa allmänna villkor och de särskilda villkor för personuppgiftsbehandling som gäller för Tjänsten. Avser Enheten ändra sina instruktioner på så sätt att de inte längre följer vid var tid gällande versioner av nämnda allmänna och särskilda villkor, ska Enheten omgående sluta använda Tjänsten. Att Enheten slutar använda Tjänsten enligt denna bestämmelse påverkar dock inte Enhetens skyldighet att fullgöra sina betalningsåtaganden för Tjänsten.

3 Säkerhet och sekretess

3.1 Den nationella nivån ska vid var tid vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas enligt detta Biträdesavtal. Den nationella nivån är skyldig att vid var tid fullgöra sina rättsliga förpliktelser avseende

Allmänna villkor för personuppgiftsbehandling vid nyttjande av administrativa tjänster eller IT-tjänster som tillhandahålls av den nationella nivån inom Svenska kyrkan

informationssäkerhet enligt tillämplig dataskyddslagstiftning, inbegripet att säkerställa att personuppgifterna skyddas mot personuppgiftsincidenter.

3.2 Den nationella nivån ska säkerställa att endast sådan personal som behöver ha tillgång till personuppgifterna för att kunna fullgöra Den nationella nivåns skyldigheter enligt detta Biträdesavtal får tillgång till sådana personuppgifter. Den nationella nivån ska säkerställa att all sådan personal har åtagit sig att iaktta konfidentialitet eller omfattas av lämplig lagstadgad tystnadsplikt.

4 Rapportering av personuppgiftsincidenter

4.1 Den nationella nivån ska utan onödigt dröjsmål underrätta Enheten efter att ha fått vetskap om en personuppgiftsincident. En sådan underrättelse ska, med beaktande av typen av behandling och den information som Den nationella nivån har att tillgå, åtminstone beskriva:

a) personuppgiftsincidentens art, och, om möjligt, de kategorier av, och det ungefärliga antalet, registrerade som berörs samt de kategorier av, och det ungefärliga antalet, personuppgiftsposter som berörs,

b) namnet på och kontaktuppgifterna för Den nationella nivåns dataskyddombud, eller andra kontaktpunkter där mer information kan erhållas,

c) de sannolika konsekvenserna av personuppgiftsincidenten, och

d) de åtgärder som har vidtagits eller bör vidtas av Den nationella nivån för att åtgärda personuppgiftsincidenten eller mildra dess potentiella negativa effekter.

5 Utlämnande av personuppgifter och kontakt med myndigheter

5.1 Den nationella nivån har inte rätt att utan föregående skriftligt medgivande från Enheten lämna ut eller på annat sätt tillgängliggöra personuppgifter som behandlas enligt Biträdesavtalet till annan än Enheten eller underbiträden, om annat inte följer av kyrkoordningen, svensk lag eller EU-lagstiftning, domstols- eller myndighetsbeslut.

5.2 Om en registrerad person till Den nationella nivån framställer en begäran om att få utöva sina rättigheter enligt kapitel III dataskyddsförordningen ska Den nationella nivån utan dröjsmål hänskjuta en sådan begäran till Enheten.

5.3 Den nationella nivån ska utan dröjsmål informera Enheten om eventuella kontakter med behörig tillsynsmyndighet eller annan tredje part som rör, eller kan vara av betydelse för, Den nationella nivåns behandling av personuppgifter enligt Biträdesavtalet. Den nationella nivån får därvid inte utan särskild överenskommelse handla för Enhetens räkning eller som ombud för denne.

5.4 Om Den nationella nivån enligt kyrkoordningen, svensk lag eller EU-lagstiftning, domstols- eller myndighetsbeslut är skyldig att lämna ut information som rör behandlingen av personuppgifter enligt Biträdesavtalet, ska Den nationella nivån omgående först informera Enheten om detta, om annat inte följer av aktuell lag, domstols- eller myndighetsbeslut.

6 Underbiträden

6.1 Den nationella nivån har Enhetens allmänna tillstånd att anlita underbiträden, dvs. underleverantör för behandling av personuppgifter. Enheten godkänner detta anlåtande genom sin anslutning till Tjänsten. De underbiträden som Den nationella nivån använder sig av publiceras på:

<https://www.svenskakyrkan.se/avtalsvillkor>

6.2 Den nationella nivån ska senast en månad innan den avser att anlita nytt underbiträde eller ersätta underbiträde informera Enheten om detta. Från det att Enheten har informerats enligt föregående mening, har Enheten rätt att invända mot förändringen och genast när det nya underbiträdet börjar användas säga upp och sluta använda Tjänsten. Under Tjänstens uppsägningstid kan Enheten således inte använda Tjänsten. Att Enheten slutar använda Tjänsten enligt denna bestämmelse påverkar dock inte Enhetens skyldighet att fullgöra sina betalningsåtaganden för Tjänsten.

6.3 Den nationella nivån ska tillse att samtliga godkända underbiträden är bundna av skriftliga avtal som ålägger underbiträdena samma skyldigheter avseende personuppgiftsbehandlingen som de skyldigheter som gäller enligt Biträdesavtalet. Om ett godkänt underbiträde inte fullgör de skyldigheter avseende dataskydd som följer enligt Biträdesavtalet och tillämplig dataskyddslagstiftning är Den nationella nivån fullt ansvarigt gentemot Enheten för utförandet av underbiträdets skyldigheter.

7 Tredjelandsoverföringar

7.1 Enheten godkänner att Den nationella nivån får överföra och/eller på annat sätt behandla personuppgifter utanför EU/EES. Om Den nationella nivån påbörjar nya överföringar eller behandling av personuppgifter utanför EU/EES avseende Tjänsten, ska Den nationella nivån informera Enheten om detta. Sådana överföringar och/eller behandlingar ska också förtecknas och publiceras på:

<https://www.svenskakyrkan.se/avtalsvillkor>

7.2 Om personuppgifter överförs till plats utanför EU/EES ska Den nationella nivån säkerställa att det finns en laglig grund för överföringen enligt tillämplig dataskyddslagstiftning, exempelvis genom EU-kommissionens standardklausuler. Den nationella nivån ska ha

rätt att ingå sådana standardklausuler för Enhetens räkning med godkända underbiträden.

8 Den nationella nivåns skyldigheter att bistå Enheten

8.1 Om Enheten begär det ska Den nationella nivån bistå Enheten vid fullgörandet av Enhetens skyldigheter enligt tillämplig dataskyddslagstiftning. Den nationella nivån ska därvid:

a) genom lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder, i den mån det är möjligt och med hänsyn tagen till behandlingens art, bistå Enheten med att fullgöra Enhetens skyldigheter att tillmötesgå de registrerades krav på utövande av sina rättigheter enligt tillämplig dataskyddslagstiftning,

b) bistå Enheten med att fullgöra Enhetens skyldigheter att vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för behandlingen av personuppgifter enligt Biträdesavtalet för att säkerställa en säkerhetsnivå som är lämplig i förhållande till risken med personuppgiftsbehandlingen,

c) i enlighet med punkten 4 ovan bistå Enheten med den information, den assistans och de resurser som rimligen kan krävas för att uppfylla Enhetens skyldighet att anmäla personuppgiftsincidenter till tillsynsmyndigheter,

d) bistå Enheten med den information, den assistans och de resurser som rimligen kan krävas för att uppfylla Enhetens skyldighet att informera de registrerade om en personuppgiftsincident som sannolikt leder till en hög risk för fysiska personers rättigheter och friheter,

e) bistå Enheten med att fullgöra Enhetens skyldighet att utföra konsekvensbedömningar för behandlingar enligt detta Biträdesavtal som sannolikt leder till en hög risk för fysiska personers rättigheter och friheter, och

f) bistå Enheten med den information, den assistans och de resurser som rimligen kan krävas för att uppfylla Enhetens skyldighet att lämna information och dokumentation till tillsynsmyndigheten med anledning av förhandssamråd.

9 Rätt till granskning

9.1 Enheten har rätt att vidta erforderliga åtgärder för att verifiera att Den nationella nivån kan fullgöra sina skyldigheter enligt Biträdesavtalet och att Den nationella nivån faktiskt har vidtagit de åtgärder som krävs för att säkerställa att dessa skyldigheter fullgörs.

9.2 Den nationella nivån förbinder sig att tillhandahålla Enheten all information som krävs för att visa att de skyldigheter som anges i Biträdesavtalet efterlevs, samt att möjliggöra för och medverka till sådan granskning, inklusive inspektioner på plats, som genomförs av Enheten eller annan granskare som utsetts av Enheten. En förutsättning är att de personer

som utför granskningen ingår för uppgiften nödvändiga sekretessavtal.

9.3 Den nationella nivåns åtagande att tåla inspektion på plats enligt 9.2 gäller under förutsättning att kravet på granskning enligt tillämplig dataskyddslagstiftning inte kan uppfyllas på annat sätt.

10 Ansvar

10.1 Om tredje man riktar krav, inklusive eventuella slutligt ådömda administrativa sanktionsavgifter från tillsynsmyndighet, mot Enheten på grund av Den nationella nivåns behandling av personuppgifter enligt detta Biträdesavtal ska Den nationella nivån hålla Enheten skadeslös för sådana krav och kostnader som är hänförliga till Den nationella nivåns behandling av personuppgifter i strid med tillämplig dataskyddslagstiftning eller detta Biträdesavtal.

10.2 Om tredje man riktar krav, inklusive eventuella slutligt ådömda administrativa sanktionsavgifter från tillsynsmyndighet, mot Den nationella nivån på grund av Enhetens brott mot Biträdesavtalet eller tillämplig dataskyddslagstiftning ska Enheten hålla Den nationella nivån skadeslös för sådana krav och kostnader.

10.3 Under inga omständigheter ska Den nationella nivån enligt punkten 10.1 ansvara för indirekt skada eller förlust, såvida inte skadan eller förlusten orsakats av Den nationella nivåns uppsåt eller grova oaktsamhet.

10.4 Den nationella nivåns totala ansvar för övriga krav enligt 10.1 som är hänförligt till överträdelse av artikel 83 punkt 4 dataskyddsförordningen, är begränsat till ett belopp motsvarande tolv månaders föregående fakturering, eller motsvarande estimerat värde om fakturering ännu inte har skett under tolv månaders tid, för Tjänsten.

10.5 Den nationella nivåns totala ansvar för krav enligt 10.1 som är hänförligt till överträdelse av artikel 83 punkt 5 dataskyddsförordningen, är begränsat till ett belopp motsvarande 24 månaders föregående fakturering, eller motsvarande estimerat värde om fakturering ännu inte har skett under 24 månaders tid, för Tjänsten.

11 Avtalstid

11.1 Bestämmelserna i Biträdesavtalet gäller så länge som Den nationella nivån inom ramen för tillhandahållandet av Tjänsten behandlar personuppgifter för Enhetens räkning.

12 Åtgärder när behandlingen av personuppgifter avslutats

12.1 Vid uppsägning av Tjänsten ska Den nationella nivån, beroende på vad Enheten väljer, enligt Enhetens instruktioner

a) återlämna alla personuppgifter som behandlats enligt Biträdesavtalet till Enheten, eller till den som Enheten anvisar, eller

b) radera personuppgifterna, inom trettio (30) dagar efter Tjänstens upphörande, såvida inte Den nationella nivån enligt svensk eller europeisk lagstiftning är skyldig att spara en kopia av personuppgifterna.

12.2 På begäran av Enheten ska Den nationella nivån även efter behandlingens avslutande skriftligen bekräfta vilka åtgärder som vidtagits avseende personuppgifterna enligt 12.1.

13 Ändringar i Biträdesavtalet

13.1 Den nationella nivån har rätt att ändra eller göra tillägg till dessa allmänna villkor eller i de särskilda villkoren för respektive Tjänst. Sådan ändring eller tillägg ska meddelas Enheten senast tre (3) månader innan ikraftträdandet.

13.2 Om Enheten inte godkänner ändring eller tillägg som är till nackdel för Enheten, har Enheten rätt att senast trettio (30) dagar efter sådant meddelande skriftligen säga upp Tjänsten med verkan från och med den dag ändringen skulle ha trätt i kraft. Om sådan uppsägning inte sker, anses Enheten ha godkänt de nya villkoren.

13.3 Utan hinder av vad som anges i 13.1 har Den nationella nivån rätt att göra ändringar och tillägg i dessa allmänna villkor och i särskilda villkor för respektive Tjänst som inte är till Enhetens nackdel eller där sådan nackdel endast är av ringa betydelse för Enheten. Sådana ändringar eller tillägg träder i kraft trettio (30) dagar efter det att meddelande härom gjorts allmänt tillgängligt genom publicering på:

<https://www.svenskakyrkan.se/avtalsvillkor>

14 Tillämplig lag och tvistelösning

14.1 Svensk rätt ska tillämpas på Biträdesavtalet.

14.2 En tvist som uppstår med anledning av Biträdesavtalet ska i första hand lösas genom direkt förhandling mellan Parterna.

14.3 En tvist som uppstår i anledning Biträdesavtalet ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ("SCC").

14.4 Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets

svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm. Språket för förfarandet ska vara svenska.

14.5 Oaktat vad som sägs ovan äger Part rätt att väcka talan vid allmän domstol inom vars domsaga Enheten har sitt säte, om tvisteföremålets värde (exklusive eventuella motfordringar) vid tidpunkten för talans väckande inte överstiger tvåhundrausen (200 000) SEK.